

Stratejik Plan 2019-2023



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Stratejik Plan 2019-2023



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

*Ekonomik kalkınma,
Türkiye'nin hür, müstakil,
daima daha kuvvetli, daima daha refahlı
Türkiye idealinin belkemiğidir.*

H. Atatürk



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	10
BAŞKAN SUNUŞU	12
MİSYON-VİZYON	14
TEMEL İLKE VE DEĞERLER	15
AMAÇ VE HEDEFLER	16
TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	20
1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	22
2. DURUM ANALİZİ	28
2.1. Genel İdari Yapı	29
2.2. Tarihçe, Hukuki Yapı ve Mevzuat Analizi.....	29
2.2.1. Tarihçe ve Hukuki Yapı.....	29
2.2.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi.....	30
2.2.3. Mevzuat Analizi	34
2.3. Üst Politika Belgeleri Analizi	36
2.4. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	38
2.4.1. Faaliyet Alanları	38
2.4.2. Ürün ve Hizmetler.....	40
2.5. Paydaş Analizi	46
2.5.1. Paydaş Matrisi	47
2.5.2. Paydaş-Hizmet/Ürün Matrisi.....	52
2.5.3. Dış Paydaş Analizi.....	54
2.6. Kuruluş İçi Analiz.....	60
2.6.1. Organizasyon Yapısı	60
2.6.2. Başkanlığı Oluşturan Koordinatörlükler	61
2.6.3. İnsan Kaynakları Durumu.....	61
2.6.4. Hizmet İçi Eğitimler	66
2.6.5. Fiziksel Yapı (Bina) Envanteri	66
2.6.6. Araç Envanteri	67
2.6.7. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları.....	68
2.6.8. Mali Kaynaklar Durumu	68
2.7. PESTLE Analizi.....	72
2.8. GZFT Analizi.....	74
3. GELECEĞE BAKIŞ	80
3.1. Misyon.....	81
3.2. Vizyon.....	81
3.3. Temel Değerler	82
4. STRATEJİ GELİŞTİRME	84
4.1. Amaç ve Hedefler	85
4.2. Hedef Kartları	88
4.3. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri.....	112
4.4. Hedeflerden Sorumlu Birimler.....	124
4.5. Maliyetlendirme.....	125
5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	126
5.1. Kapsam	127
5.2. Sorumluluklar.....	127
5.3. Raporlama	127



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

TABLO, ŞEKİL VE GRAFİK DİZİNLERİ

TABLÖLER DİZİNİ

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri.....	21
Tablo 2. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi.....	26
Tablo 3. İdareye Ait Kuruluş Kanunu, İlgili Yönetmelik ve Mevzuat.....	34
Tablo 4. Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu.....	36
Tablo 5. Mevcut Projeler.....	43
Tablo 6. Paydaş Matrisi.....	47
Tablo 7. Paydaş-Hizmet/Ürün Matrisi.....	52
Tablo 8. Ortak Akıl Platformlarına Katılım Sayısı.....	55
Tablo 9. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımı.....	62
Tablo 10. Koordinatörlük Bazında Personel Dağılımı.....	63
Tablo 11. Öğrenim Durumuna Göre Personel Dağılımı.....	65
Tablo 12. Personelin Katılım Sağladığı Eğitim Faaliyetleri.....	66
Tablo 13. Kurum Ait Araç Sayısı.....	67
Tablo 14. Kurum Kiralık Araç Sayısı.....	67
Tablo 15. Bilişim ve Diğer Teknolojik Altyapı.....	68
Tablo 16. Yıllar Bazında Kurum Giderleri (TL).....	70
Tablo 17. Tahmini Kaynaklar.....	71
Tablo 18. PESTLE Matrisi.....	72
Tablo 19. GZFT Analizi Tablosu.....	75
Tablo 20. Amaç, Strateji ve Hedefler.....	85
Tablo 21. Hedef Kartları.....	88
Tablo 22. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri.....	112
Tablo 23. Amaç-Birim İlişkisi.....	124
Tablo 24. Tahmini Maliyet Tablosu.....	125

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1. DAP Bölge Kalkınma İdaresi Temel İlke ve Değerleri.....	15
Şekil 2. Başkanlığımızın Amaçları ve Hedefleri.....	19
Şekil 3. DAP Stratejik Planlama Yönetişim Yapısı.....	23
Şekil 4. Stratejik Yönetim Modeli.....	27
Şekil 5. DAP Bölge Kalkınma İdaresi Temel Faaliyet Alanları.....	39
Şekil 6. DAP Bölge Kalkınma İdaresi Hizmetleri.....	40
Şekil 7. DAP Bölge Kalkınma İdaresi Organizasyon Yapısı.....	60
Şekil 8. GZFT Analizine Ait Rakamlar.....	74
Şekil 9. DAP Bölge Kalkınma İdaresi Temel Değerleri.....	82

GRAFİKLER DİZİNİ

Grafik 1. DAP Bölge Kalkınma İdaresi hakkında katılımcıların bilgi düzeyleri.....	55
Grafik 2. DAP Bölge Kalkınma İdaresinin tanınırlık kaynağı.....	56
Grafik 3. DAP Bölge Kalkınma İdaresi birimlerinden memnuniyet.....	56
Grafik 4. DAP Bölge Kalkınma İdaresi hizmetlerinin önem düzeyi.....	57
Grafik 5. DAP Bölge Kalkınma İdaresinin hizmetlerinden memnuniyet.....	57
Grafik 6. DAP Bölge Kalkınma İdaresi çalışanlarının nitelik düzeyi.....	58
Grafik 7. DAP Bölge Kalkınma İdaresinin hangi faaliyetlerle tanındığı.....	59
Grafik 8. Kadro Durumuna Göre Dağılım.....	62
Grafik 9. Cinsiyete Göre Dağılım.....	64
Grafik 10. Yaş Gruplarına Göre Dağılım.....	64
Grafik 11. Öğrenim Durumuna Göre Dağılım.....	65
Grafik 12. DAP Bölge Kalkınma İdaresi İşletme Giderleri Oranı.....	69



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

KISALTMALAR

AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
AR-GE	Araştırma ve Geliştirme
BKİ	Bölge Kalkınma İdareleri
DAP	Doğu Anadolu Projesi
DAP BKİ	Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EKAP	Elektronik Kamu Alımları Platformu
GZFT	Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler
İŞGEM	İş Geliştirme Merkezi
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KBS	Kamu Harcamaları ve Muhasebe Bilişim Sistemi
KHK	Kanun Hükmünde Kararname
KİK	Kamu İhale Kanunu
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KSS	Küçük Sanayi Sitesi
MIS	Management Information System
OAP	Ortak Akıl Platformu
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
OVMP	Orta Vadeli Mali Plan
PESTLE	Politik, Ekonomik, Sosyokültürel, Teknolojik, Yasal ve Çevresel
PG	Performans Göstergesi
SEGE	Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Endeksi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
SO	Stratejik Ortak
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TİGEM	Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TÜSSİDE	Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü
UPS	Kesintisiz Güç Kaynağı



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

BAKAN SUNUŞU

Hükümetimiz DAP Bölgesinde, bölgenin potansiyelini de göz önünde bulundurarak; istihdamın artırılması, yüksek katma değerli üretime geçilmesi, üretimde çeşitliliğin sağlanması amacıyla özellikle tarım ve hayvancılık alanlarına özel önem vermektedir.

Bu kapsamda; bölgenin ihtiyaçlarına özgü programlar ve projelerle 17 yılda önemli yapısal dönüşümler gerçekleştirilmiştir. 2014 yılında hazırlanan DAP Eylem Planı, söz konusu yeni program ve projelere rehberlik edecek önemli bir çerçeve sunarak Bölgede odaklanma ve yeni bir ivmenin yakalanmasını sağlamıştır.

Ülkemizin köklü bir değişim ve dönüşüm sürecine girdiği 17 yıllık dönemde, güçlü bir ekonomik yapının temellerini atarken, kamu yönetim sistemini yeniden yapılandıracak önemli reformları da gerçekleştirdik.

Bu bağlamda hayata geçen reformların en önemlisi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'dur. Kanunla birlikte stratejik plan, performans programı, faaliyet raporu ve iç kontrol sistemi kavramları kamu yönetimine dâhil edilmiştir. Ayrıca; kamu hizmetlerinde katılımcılık, hesap verilebilirlik ve şeffaflık normlarını içeren "stratejik yönetim" anlayışı benimsenmiştir.

Stratejik yönetim anlayışının bir aracı olarak hazırladığımız 2019-2023 DAP Stratejik Planı'nın hazırlanmasında görev alan iç ve dış paydaşlarımıza teşekkür eder, ülkemize ve bölgemize hayırlı olmasını dilerim.

Mustafa VARANK
Sanayi ve Teknoloji Bakanı



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

BAŞKAN SUNUŞU

İnsanı merkeze alan bir kalkınma projesi olan Doğu Anadolu Projesi (DAP) ile Bölge halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesi, diğer bölgelerle arasındaki gelişmişlik farkının azaltılması ve ulusal düzeyde ekonomik gelişme ve sosyal istikrar hedeflerine katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Doğu Anadolu Projesi, yürütüldüğü 15 ilde oluşturulan yeni istihdam imkânlarıyla, ulaştığı alanlardaki gelir düzeyini yükseltmiş ve kentsel ve kırsal alanlarda kamunun hizmet sunma kapasitesini geliştirerek Bölge halkının daha müreffeh bir toplum olmasına önemli katkı sağlamıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile, kamu idarelerinin, stratejik planlarında yer alan vizyon ve misyon ifadeleri ışığında uzun vadeli amaç ve hedeflerini ve bunlara ilişkin gösterge ve stratejilerini katılımcı bir anlayışla belirlemeleri ve kamuoyuna açıklamaları öngörülmüştür.

DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı, değişimin ve sürekli gelişimin önemini göz önünde bulundurarak, faaliyet ve projelerinde yer verdiği stratejik yönetim anlayışını daha da etkinleştirmek amacıyla, 2019-2023 Stratejik Planını hazırlamış bulunmaktadır.

Bu planın, Başkanlığın, uzun vadeli düşünen ve planlayan, kamu kaynaklarının kullandırılmasını bu bakış açısıyla değerlendiren bir yapıya dönüşmesinde önemli bir rol üstleneceğini düşünüyorum.

2019-2023 DAP Stratejik Planının hazırlanmasında emeği geçen ve planlama sürecinde yer alan tüm çalışma arkadaşlarıma ve paydaşlarımıza teşekkür eder, Planın bölgemiz ve ülkemiz için hayırlı hizmetlere vesile olmasını temenni ederim.

Adnan DEMİR

DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanı



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

MİSYONUMUZ

Merkezi ve yerel düzeyde koordinasyon rolünü üstlenen, haiz olduğu teknik ve mali yetkinliği kullanarak daha etkin ve etkili yatırımların hayata geçirilmesini sağlayan lider bir kuruluş olmak

VİZYONUMUZ

Doğu Anadolu Bölgesini yaşamın her alanında verimliliği ve kaliteyi yakalamış, değerlerini koruyan ve tercih edilen bir bölge konumuna getirmek

TEMEL İLKE VE DEĞERLER



Şekil 1. DAP Bölge Kalkınma İdaresi
Temel İlke ve Değerleri



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

AMAÇLAR VE HEDEFLER

A1.

Kamu kaynaklarının etkin kullanımını sağlamak üzere proje öncesi ve sonrası dönemlerde izleme ve değerlendirme çalışmaları yapmak.



H1.1: Bölge ihtiyaçlarına yönelik projelerin yerinde tespiti yapılacaktır.



H1.2: DAP Eylem Planı etkili bir şekilde izlenecektir.

A2.

Kurumsal kapasiteyi artırmak.



H2.1: Başkanlığımız personelinin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet sunma kapasitesini geliştirmeye yönelik etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılabilecektir.



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Tarımsal altyapıyı iyileştirerek ve modern tarım uygulamalarını yaygınlaştırarak tarımsal üretim ve katma değeri artırmak.

A3.

- ➔ H3.1: Mera hayvancılığında üretkenlik ve verimlilik artırılacaktır.
- ➔ H3.2: Bitkisel ürün üretim miktarı ve verimliliği artırılacaktır.
- ➔ H3.3: Bölgede hayvancılık altyapısı iyileştirilecektir.

Bölgenin potansiyelini dikkate alan strateji çerçevesinde çevresel sürdürülebilirlik gözetilerek belirli üretim ve hizmet sektörlerini geliştirmek.

A4.

- ➔ H4.1: Katma değeri yüksek ve pazarlanabilir ürünler oluşturulacaktır.
- ➔ H4.2: Turizm türleri altyapısı desteklenecektir.
- ➔ H4.3: Bölgede yenilenebilir enerji konusunda farkındalık artırılacaktır.

A5.

Bölgesel kalkınma dinamiklerini harekete geçirecek nitelikli beşeri ve sosyal sermayeyi oluşturmak.

- ➔ H5.1: Kültür-sanat ve spor etkinliklerine erişim kolaylaştırılacak, katılıma teşvik ettirilecektir.
- ➔ H5.2: Bölgedeki Tarihi Kent Bölgelerinin bir bütün halinde korunması sağlanacak, kültür ve sanat hayatının merkezi haline getirilecektir.
- ➔ H5.3: Bölgede okuma kültürünün oturtulması ve yaygınlaştırılması için kent ve semt kütüphaneleri kurulumu desteklenecektir.

Şekil 2. Başkanlığımızın
Amaçları ve Hedefleri



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değer
73	PG1.1.1: Projeyi şekillendirmek için yapılan saha çalışmalarının sayısı (adam*gün)	1.573
2	PG1.2.1: Yayınlanan rapor sayısı (adet)	12
3	PG2.1.2: Alınan eğitim sayısı (adet)	18
131.028	PG3.2.2: Sulamaya açılan veya tesisi modernize edilen sulama alanı miktarı (dekar)	256.028
9	PG3.2.3: Bitkisel üretime yönelik desteklenen proje sayısı (sayı)	39
13	PG3.3.1: Tesis edilen canlı hayvan pazarı ve kesimhane sayısı (adet)	38
0	PG4.3.1: GES Kurulu Güç Kapasitesi (kW)	4.500
8	PG5.1.1: Desteklenen kültür-sanat ve spor etkinliği sayısı (adet)	17
9	PG5.2,1: Desteklenen rölöve, restorasyon ve yeniden tasarımı proje sayısı (adet)	36
21	PG5.3,1: Semt kütüphanesi projesi sayısı (adet)	105



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Başkanlığımız ile Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)'na bağlı Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE) arasında 08 Mayıs 2015 tarihinde imzalanan sözleşme ile “Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Kurumsal Sistem Yapılandırma Projesi” kapsamında hâlihazırda kullanmakta olduğu 2017-2021 dönemine ait İdaremiz stratejik planı hazırlanmıştır.

İdaremiz 2019-2023 dönemini kapsayacak ve Kalkınma Planı ile Orta Vadeli Programda belirlenen hedef ve politikaları içerecek şekilde ilgili mevzuata uygun bir şekilde stratejik plan yenilenmesine ilişkin çalışmalar 14/09/2018 tarih ve E.180 sayılı Bakan Oluru ile başlamıştır.

İdaremiz 2019-2021 dönemine ait mevcut Stratejik Planını Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri kapsamında gözden geçirerek; amaç, hedef, performans gösterge ve değerleri, performans göstergelerin hedefe etkisi, stratejiler, sorumlu ve işbirliği yapılacak birimler, mevcut riskler, hedefe ilişkin tespitler ve ihtiyaçları 2019-2023 plan dönemi esas alarak güncellemiştir.

Söz konusu Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının başarılı bir şekilde yürütülebilmesi için İdaremiz Başkanı, Başkan Yardımcısı ve Koordinatörlerden oluşan Strateji Geliştirme Kurulu ile Ekip Başkanı, Ekip Koordinatörleri ve tüm koordinatörlüklerin temsil edildiği 10 kişiden oluşan Stratejik Planlama ekibi oluşturulmuştur. Proje kapsamındaki çalışmalar Proje Koordinatörü ve sorumluları uhdesinde yürütülmüştür. Çalışmalar sadece bu ekip ile sınırlı kalmamış, İdare çalışanlarının tamamının katkı ve görüşleri planlama süreci boyunca alınmıştır.



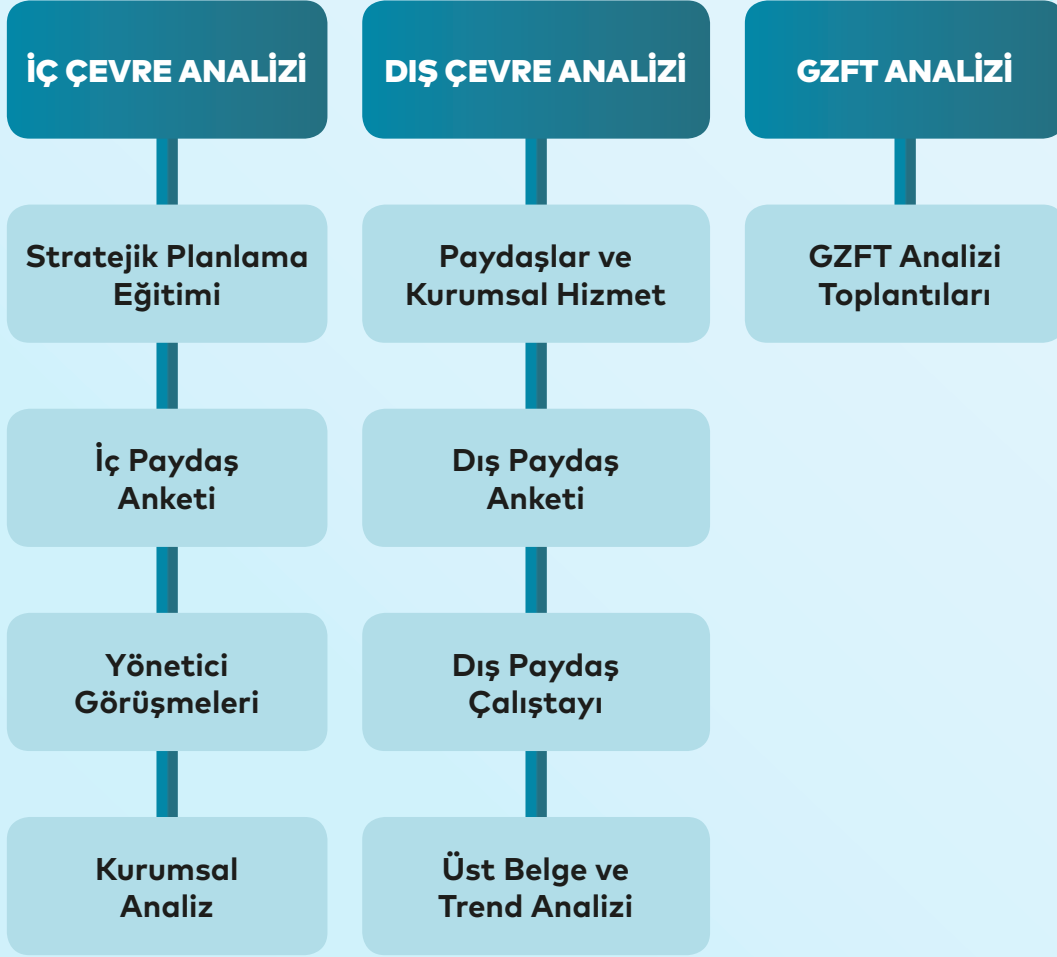
Şekil 3.
DAP Stratejik Planlama
Yönetişim Yapısı

Plan hazırlık sürecinde Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı personeline “Stratejik Yönetim Eğitimi” verilmiştir. Dış Paydaş Analizine temel oluşturmak amacıyla 4 adet “Ortak Akıl Platformu (OAP)” düzenlenmiştir. Ortak Akıl Platformunun 1 incisi Sivil Toplum Kuruluşlarından 17 kişinin katılımı ile 2 ‘ncisi Yerel Yönetimler ve İl Özel İdarelerinden 48 kişinin katılımı ile 3 üncüsü Üniversite ve Kalkınma Ajanslarından 29 kişinin katılımı ile ve sonuncusu merkezi yönetimlerden 34 kişinin katılımı ile yapılmıştır. Süreci aşağıdan yukarıya doğru bir şekilde anlamak ve tanımlamak adına OAP'lara ilave 6 Bakanlık, 3 İl Müdürlüğü, 4 Kalkınma Ajansı, 2 Valilik, 6 İl Özel İdaresi, 4 Belediye, 2 Kaymakamlık, 8 Sivil Toplum Kuruluşu, 2 Üniversite ve 1 Araştırma Enstitüsü olmak üzere 38 kurum ve kuruluşla birebir görüşmeler gerçekleştirilerek katılımcılık sağlanmıştır.



III. Ortak Akıl Platformu – Erzurum

Çalışmalar ile İdaremizin vizyon ve misyon ifadeleri, amaçlar ile temel ilke ve değerler belirlenmiştir. Hazırlık çalışmalarında İdaremizin mevcut çalışmaları, insan kaynakları, finansman kaynakları, teknik alt yapısı, sunulan hizmetler, izleme ve değerlendirme ile kurumsal süreçler konularını içeren mevcut durumu değerlendirilmiş, paydaş kurumlar ve kurum içi beklentiler dikkate alınmıştır. Bu amaçla GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) ve PESTLE (Politik, Ekonomik, Sosyokültürel, Teknolojik, Yasal ve Çevresel) analizleri yapılmıştır.

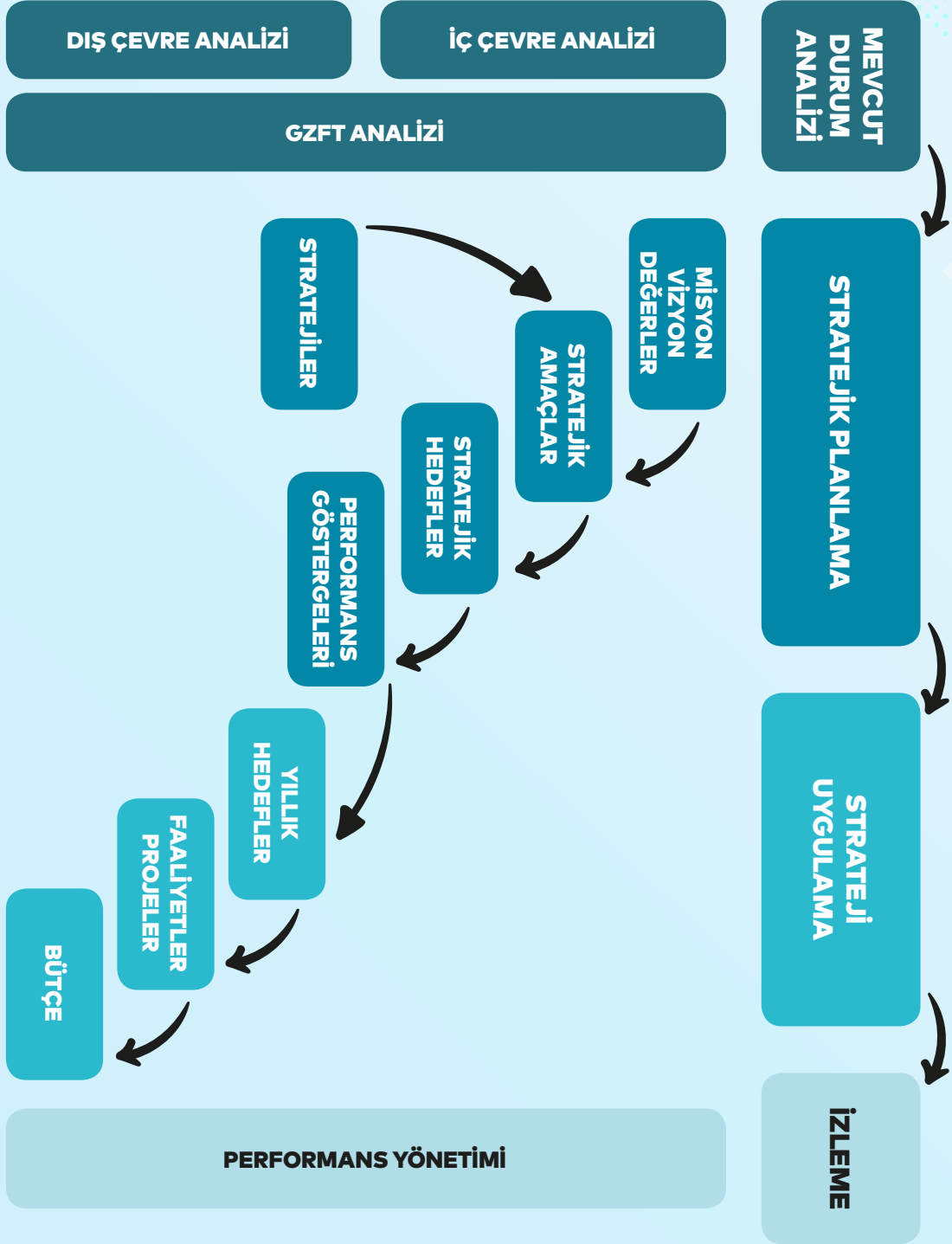


Bu analizler sonucunda Bölge kalkınmasında Başkanlığımızın rolünü belirleyecek, 2019-2023 yıllarını kapsayacak amaçlar, stratejiler ve hedefler belirlenmiştir. Hedefler ölçülebilir göstergelerle desteklenerek, yıllara göre tahmini bütçeleri belirlenmiş ve çalışma sonuçları Strateji Geliştirme Kuruluna sunulurak mutabık kalmıştır.

2019-2023 yıllarını kapsayan DAP Stratejik Planı Bölge kalkınmasında önemli bir rol oynayacak olan Başkanlığımızın hedeflerine ulaşmasında çalışmalarımıza yol gösterici bir kılavuz olacaktır.

Tablo 2. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi

Strateji Geliştirme Kurulu	Unvanı / Görevi
Adnan DEMİR	Başkan / Kurul Başkanı
Mehmet ÖZDOĞAN	Başkan Yrd. / Kurul Başkan Yrd.
Ömer Faruk KARYAĞDI	Koordinatör / Kurul Koordinatörü
Fatih AYDOĞDU	Koordinatör / Kurul Üyesi
Gül YILDIZ	Koordinatör / Kurul Üyesi
Ayhan ALBUD	Koordinatör / Kurul Üyesi
Namık KIRÇILOĞLU	Koordinatör / Kurul Üyesi
Stratejik Planlama Ekibi	Unvanı / Görevi
Mehmet ÖZDOĞAN	Başkan Yrd. / Ekip Başkanı
Hava KOÇAK YAĞAR	MHUY / Ekip Koordinatörü
Nazlıcan AVCAR	VHKİ / Ekip Koordinatörü
Murat IŞILGAN	İstatistikçi/Ekip Üyesi
Zeynep DİKİCİ	Uzman/Ekip Üyesi
Emre ÖZDOĞAN	VHKİ / Ekip Üyesi
Meryem ÖZÇELİK	Sekreter / Ekip Üyesi
Osman AKSOY	Veteriner / Ekip Üyesi
İsmail EKEN	Maden Mühendisi / Ekip Üyesi
Sedat DURLU	Sanayi Sektörü Uzmanı / Ekip Üyesi



Şekil 4. Stratejik Yönetim Modeli



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

DURUM ANALİZİ

2. DURUM ANALİZİ

2.1. Genel İdari Yapı

DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin kurulması 6 Nisan 2011 tarihli ve 6223 sayılı Kanunun verdiği yetkiye dayanarak Bakanlar Kurulu'nca 3 Haziran 2011 tarihinde kararlaştırılmış ve 8 Haziran 2011 tarihli ve 27958 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi, Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi ve Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlıklarının Teşkilat ve Görevleri Hakkındaki 642 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile gerçekleştirilmiştir.

Erzurum merkezli olarak kurulan DAP Bölge Kalkınma İdaresinin kuruluş yasası olan 642 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'de İdare bir başkan, iki başkan yardımcısı ve yeteri kadar personelden oluşur.

Başkanlıkta bütün statüler itibarıyla çalıştırılabilecek toplam personel sayısı hiçbir surette yüzü geçemez.

Başkan ve başkan yardımcılar hakkında 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 59 uncu maddesi hükümleri uygulanır.

Başkanlıkların kadrolarının tespiti, ihdası, kullanımı ve iptali ile kadrolara ilişkin diğer hususlar 190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre düzenlenir.

2.2. Tarihçe, Hukuki Yapı ve Mevzuat Analizi

2.2.1. Tarihçe ve Hukuki Yapı

Ülkemizde bölgelerarası gelişmişlik farklarını azaltmak ve geri kalmış bölgelerin kalkınmasını hızlandırmak amacıyla 1980'lerden bu yana bölgesel kalkınma projeleri hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. Bu amaçla, Doğu Anadolu Bölgesinin kalkınmasını sağlamak üzere; Ağrı, Ardahan, Bayburt, Bingöl, Bitlis, Elazığ, Erzincan, Erzurum, Gümüşhane, Hakkâri, Iğdır, Kars, Malatya, Muş, Tunceli ve Van illerini kapsayan "Doğu Anadolu Projesi (DAP)" hazırlanmış ve bu projenin uygulamaya geçirilmesi için Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı koordinasyonun-

da Atatürk Üniversitesi (Erzurum), Fırat Üniversitesi (Elazığ), İnönü Üniversitesi (Malatya), Kafkas Üniversitesi (Kars) ve Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin (Van) ortak çalışması sonucu 2000 yılında 2000-2020 yılları arasını kapsamak üzere “Doğu Anadolu Projesi Ana Planı” hazırlanmıştır.

DAP Ana Planı'nın temel hedefi, Bölgenin potansiyellerini harekete geçirecek ortamın oluşmasını sağlamaktır. Planda; ekonomik, sosyal ve çevresel olmak üzere üç hedef alan belirlenmiş ve mevcut gelişme eğilimlerine karşı çıkmayan, tersine bu eğilimleri organize etmek suretiyle güçlendirmeye yönelik bir planlama stratejisi esas alınmıştır.

Başkanlığımız, 5018 sayılı Kanuna ekli II sayılı cetvelde yer alan “Özel Bütçeli Kurum” statüsünde olup 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bağlanmıştır. Merkezi Erzurum İli olan Başkanlığı'nın görev alanı Ağrı, Ardahan, Bingöl, Bitlis, Elazığ, Erzincan, Erzurum, Hakkâri, Iğdır, Kars, Malatya, Muş, Tunceli, Van illerini kapsamakta iken 8 Haziran 2016 tarihli 29736 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 2016/8870 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla bu illere Sivas eklenerek il sayısı 15'e yükseltilmiştir.

DAP Bölge Kalkınma İdaresi, Kalkınma Bakanlığının 17 Nisan 2013 tarih ve 18325593.020/51 sayılı oluru ile belirlenen Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü, Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü, İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü, Planlama ve Proje Geliştirme Koordinatörlüğü, Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü ve Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü birimlerinden oluşmaktadır.

DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı'nın görev süresi 8 Haziran 2016 tarihli ve 29736 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 6 Haziran 2016 tarihli ve 2016/8870 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 31/12/2019 tarihine kadar üç buçuk yıl uzatılmış olan Başkanlığın görev süresi 17 Ekim 2019 tarihli ve 1664 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 31/12/2020 tarihine kadar tekrardan uzatılmıştır.

2.2.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Kamu mali yönetiminde yapılan reform çalışmaları sonucu hayata geçirilen stratejik yönetim anlayışı ile birlikte 5018 sayılı Kanun'un tüm hükümleriyle uygulandığı “2017-2019 DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Stratejik Planı” 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla uygulamaya konulmuştur.

Bu doğrultuda hazırlanan ve 2017 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanan Stratejik Plan'da, Başkanlığımız mevzuatla kendisine verilen görevler çerçevesinde misyonunu, “Merkezi ve yerel düzeyde koordinasyon rolünü üstlenen, haiz olduğu teknik

ve mali yetkinliği kullanarak daha etkin ve etkili yatırımların hayata geçirilmesini sağlayan lider bir kuruluş olmak” ifadesiyle tanımlamıştır. Vizyonunu ise hedeflerine ulaşmada öncülük etmeyi amaçlayan “Doğu Anadolu Bölgesini yaşamın her alanında verimliliği ve kaliteyi yakalamış, değerlerini koruyan ve tercih edilen bir bölge konumuna getirmek” ifadesini de vizyonu olarak benimsemiştir.

Söz konusu misyon ve vizyon doğrultusunda Plan’da 8 amaç, 34 stratejik hedef yer almıştır. Belirlenen bu amaçlar ve hedefler performans göstergeleri aracılığı ile ölçülmüştür.

Beş yıllık Stratejik Plan sürecinde 2017 ve 2018 yıllarında;

Araştırma ve analiz amacı kapsamında, Bölge kaynaklarının etkin kullanımını sağlamak üzere, 6 adet sektör odaklı araştırma/analiz çalışması, 100 e yakın saha çalışması ve projelerin fayda maliyet oranını artırmak adına 991 görüşme ve 1235 anket çalışması yapılmıştır.

İzleme ve Değerlendirme amacına yönelik olarak projelerin etkinliğinin artırılması için gerekli saha ziyaretleri yapılmıştır. Ayrıca DAP Eylem Planı’nın izlenmesi adına yılın belli periyotlarında yatırımcı kuruluşlardan veriler toplanarak rapor haline getirilip kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Başkanlığımız bölgede yatırımların daha etkin ve etkili olmasını sağlamak üzere kurumların verimli ve eşgüdümlü çalışmalarını sağlayabilmek adına belli dönemlerde ortak toplantı ve çalıştaylar yapmaktadır.

Kurum bilinirliğinin artırılmasına yönelik proje faaliyetlerinin tanıtılmasını sağlamak üzere 2017 ve 2018 yıllarında toplam 15 adet lansman toplantısı yapılmıştır.

Kurum tanıtımına yönelik 2017 ve 2018 yıllarında toplam 22 adet ulusal ve/veya bölgesel fuar, sempozyum, konferans ve çalıştaylara katılım sağlanmıştır.

Kurum faaliyetleri hakkında bilgilendirmeye yönelik 2017 yılında 1 adet gazete, 9 adet broşür bastırılmış ayrıca 1 adet tanıtım videosu yaptırılmıştır. 2018 yılında ise belirtilen gösterge hedefine ulaşılmıştır.

Kurumsal yetkinlik olarak mükemmeliyete ulaşmak amacı kapsamında eğitim ihtiyaç tespiti yapılmıştır. Bu ihtiyaç doğrultusunda üç ayrı alanda 5 günlük eğitim faaliyeti düzenlenmiş olup bu eğitimlere yeterli düzeyde personel katılım sağlamıştır.

Bitkisel ürün üretim miktarı ve verimliliği artırmak amacıyla 2017-2018 yıllarında 244 köye sulama tesisi yapılmış olup yapılan sulama tesisleri ile Bölgede 48.250 ha alan sulamaya kavuşturulmuştur. Bölgede yeni çeşit yem bitkileri üretiminin artırılması amacıyla 13.657 da alanda bitkisel üretim yapılmıştır.

Mera hayvancılığında üretkenlik ve verimliliği artırmak amacıyla 2017-2018 yıllarında 73 adet hayvan içme suyu göleti/tesisi inşa edilmiş ve 187.193 da mera alanında yaşayan insan ve hayvan refahı iyileştirilmiştir.

Bölgenin karkas et ticaretini artırmak üzere 2017-2018 yıllarında Bölgede 39 adet Ruhsatlı Canlı Hayvan Pazarı ve Kesimhane kurulmuştur. Ayrıca, Bölgede küçükbaş hayvancılık altyapısını iyileştirmek amacıyla 18 adet projeye destek sağlanmıştır.

Bölgede insancıl tarımsal yayım yaklaşımıyla çiftçilere eğitim verilmesi amacıyla 2013 yılında Atatürk Üniversitesi, Fırat Üniversitesi ve Yüzüncü Yıl Üniversitesinde Başkanlığımız finansmanı ile kurulan Çiftçi Eğitim Merkezlerinde 2017-2018 yıllarında toplam 3.849 çiftçiye teorik ve uygulamalı eğitim imkânı sunulmuştur.

Stratejik Planda; Bölgenin potansiyelini dikkate alan strateji çerçevesinde çevresel sürdürülebilirlik gözetilerek sanayi ve hizmet sektörlerinin altyapısını güçlendirmek amacıyla verilmiş olan toplam 5 hedeften İŞGEM kurulumu, sanayi eğitim merkezleri ve yöresel ürünler ile ilgili olan ilk 3 hedeftede projelerin yatırım programına alınmaması nedeniyle performans göstergelerinde istenilen seviyeye ulaşılmamıştır. Dördüncü hedef olan “turizm türleri altyapısı desteklenecektir” hedefinde ise 2017 yılında ihaleleri yaklaşık maliyet tutarının ödenekten fazla çıkması dolayısıyla gerçekleştirilememiştir.

2018 yılında ise 2 proje birden ihale edilerek performans hedefinin üzerine çıkmıştır. Amaca ait son hedeftede ise 3 adet performans göstergesi bulunmakta olup, ‘GES kurulu güç kapasitesi’ göstergesinde 2017 yılında 1961 KW’a ulaşılarak performans hedefi aşılmıştır. 2018 yılında proje ödeneğinin kamu tasarruf tedbirleri kapsamında tenkis edilmesi nedeniyle hedefe ulaşılmamıştır. İkinci gösterge olan ‘Biyogaz kurulu güç kapasitesinde’ uygun bir proje bulunmaması nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. Üçüncü gösterge ise ‘Jeotermal pilot sera sayısıdır.’ Burada ilgili proje ödeneği ‘Elazığ İlinin Jeotermal Varlığının Sektörlere Göre Yatırım İmkânlarının Belirlenmesi ve Söz Konusu Jeotermal Varlıklar Özelinde Yatırım Ön Fizibilite-lerinin Çıkarılması’ projesinde kullanılmış ve ilgili proje tamamlanmıştır.

DAP İdaresi Muhtelif Kültür Projeleri ile Bölge illerinde gerek ekonomik gerekse sosyal nedenlerle kısıtlı olan kültürel, sanatsal, sportif ve bilimsel etkinliklere ço-

cukların ve gençlerin erişimini sağlayarak onların bu tür faaliyetlere olan ilgilerini artırmak ve katılımlarını sağlamak ayrıca tarihi ve kültürel değerlerin korunarak, yeni nesillere aktarılması amacıyla 2016 yılında uygulanmaya başlanmıştır. Bu doğrultuda 2016 – 2018 yılları arasında 36 adet muhtelif kültür projesi desteklenmiştir.

Bölgenin turizm potansiyeli yüksek tarihi kent merkezlerinin kent dokusunun oluşmasına katkıda bulunması ve turizme kazandırılması amacıyla 2016-2017-2018 yıllarında 37 adet projeye destek sağlanmıştır.

Urartu kültür ve medeniyeti üzerinden Urartu Kültür Koridoru oluşturularak Bölge insanının sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkı sağlanması amaçlanmış olup 2017-2018 yıllarında 3 adet projeye destek sağlanmıştır.

Tarihi kimliği olan bölgelerin bütüncül ve kültürel mirası koruyucu bir bakış açısı ile tasarımı gerçekleştirilmektedir. Bu gaye ile 2017 ve 2018 yıllarında Bitlis İli Ahlat İlçesi ile Malatya İli Arapgir ve Yeşilyurt İlçelerine yönelik kentsel tasarım çalışmaları yapılmıştır.

Manevi şahsiyetler ve tarihi mekanların tanıtılması ve envanter çalışmasının yapılması amacıyla 2017 yılında 3 adet projeye destek sağlanmıştır.

DAP illerinin tamamında, semtlerde oluşturulacak kütüphaneler vasıtasıyla bireylerin okuma imkânlarına erişimlerinin kolaylaştırılması ve bireylerin okuma alışkanlıklarının olumlu yönde desteklenmesi amacıyla DAP Bölgesinde Okuma Kültürünün Geliştirilmesi Projesi kapsamında semt kütüphaneleri kurulumu işi 2016 yılında uygulanmaya başlanmıştır. Bu doğrultuda 2016 – 2018 yılları arasında 116 adet semt kütüphanesi projesi desteklenmiştir.

DAP Bölgesinde Okuma Kültürünün Araştırılması kapsamında ise Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından 2017 yılında 81 ili kapsayacak şekilde gerçekleştirdiği için bu performans göstergesine ulaşmaya gerek kalmamıştır.

Kırsal alanlarda yaşayan insanların sosyo-ekonomik ve kültürel açıdan yapısını değiştirecek biçimde üretim, gelir ve refah düzeylerinin geliştirilmesi, dengesizliklerin giderilmesi, kentsel alanlarda mevcut fiziksel ve toplumsal alt yapının kırsal alanlarda da oluşturulması için yerel yönetimlerin desteklenmesi amacıyla 2017-2018 yıllarında 7 adet projeye destek sağlanmıştır.

2.2.3. Mevzuat Analizi

DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin tabi olduğu mevzuat, kuruluşunu da sağlayan 642 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'dir. İdarenin tüm süreçleri 642 sayılı KHK hükümlerine göre yürütülmektedir. Ayrıca "Bölge Kalkınma İdarelerinde Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar" uyarınca İdarenin insan kaynakları ihtiyaçlarını karşılamak üzere sözleşmeli uzman personel istihdamı sağlanmakta, hazırlanan Disiplin Amirleri Yönetmeliği, Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği ve Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği ile kurumun hizmet süreçleri yönetilmektedir. Başkanlığımız mali yönden denetimi 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümlerince yapılmakta her türlü satın alma işleri ise 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu Sözleşmeleri Kanununa uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı sorumluluk alanındaki görevlerini yürütürken; kanuni düzenlemeler, kurumun görev ve sorumlulukları, teknik uygunluk, mali uygunluk, sağlanacak fayda ve maliyet ilişkisi kamu yararı açısından kontrol edilmektedir.

İdareye ait kuruluş kanunu, ilgili yönetmelik ve mevzuat adı ile ilgili bilgiler aşağıda tablo halinde verilmiştir.

Tablo 3. İdareye Ait Kuruluş Kanunu, İlgili Yönetmelik ve Mevzuat

Mevzuat Türü	Mevzuat Adı
Kanun	5454 sayılı T.C. Emekli Sandığı, Sosyal Sigortalar Kurumu ve Bağ-Kurdan Aylık veya Gelir Almakta Olanlara Ek Ödeme Yapılması İle Sosyal Sigortalar Kurumu ve Bağ-Kurdan Aylık veya Gelir Almakta Olanlara Ödenen Gelir ve Aylıklarda 2006 Yılında Yapılacak Artışlar ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
	6245 sayılı Harcırah Kanunu
	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
	4735 sayılı Kamu Sözleşmeleri Kanunu

Mevzuat Türü	Mevzuat Adı
Kanun	213 sayılı Vergi Usul Kanunu
	3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
	506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
	4857 Sayılı İş Kanunu
	Yılı Bütçe Kanunu
KHK	641 sayılı Kanun Hükmünde Kararname
	642 sayılı Kanun Hükmünde Kararname
	649 sayılı Kanun Hükmünde Kararname
	666 sayılı Kanun Hükmünde Kararname
	190 sayılı Kanun Hükmünde Kararname
	703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname
	696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname
Yönetmelik	04.08.2014 tarihli ve 29435 sayılı Disiplin Amirleri Yönetmeliği
	13.08.2015 tarihli ve 29444 sayılı Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği
	DAP Bölge Kalkınma İdaresi Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
	30.12.2016 tarihli (mükerrer) ve 26392 sayılı Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği
	18.01.2007 tarihli ve 26407 sayılı Taşınır Mal Yönetmeliği (2006/11545)
Bakanlar Kurulu Kararı	2016/8870 Karar sayılı Bakanlar Kurulu Kararı
Esaslar	Bölge Kalkınma İdarelerinde Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar
Tebliğ	08.03.2007 tarihli ve 26456 sayılı Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Hakkında Genel Tebliğ (2007/1)

2.3. Üst Politika Belgeleri Analizi

Başkanlığımızın 2019-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Planında yer alan hedeflerin üst belgelerle ilişkisini gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 4. Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu

Amaç	Hedef	On Birinci Kalkınma Planı	Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi	DAP Eylem Planı
A1	H1: Bölge ihtiyaçlarına yönelik projelerin yerinde tespiti yapılacaktır.	-	Madde 480, 608, 610, 652, 654	GT.2.6, GT.2.2, GT.3.1, GT.4.4, SH.1.1, SH.1.5, SH.2.1, SH.3.1, SH.3.2, AKÇ.6.3, SG.4.5
	H2: DAP Eylem Planı etkin bir şekilde izlenecektir.	Madde 435	Madde 660, 661	-
A2	H1: Başkanlığımız personelinin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet sunma kapasitesini geliştirmeye yönelik etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılabacaktır.	Madde 803-806	Madde 551, 554, 557	KK.3.1
A3	H1: Mera hayvancılığında üretkenlik ve verimlilik artırılacaktır	Madde 408	Madde 530	GT.1.4, GT.2.3, GT.4.7
	H2: Bitkisel ürün üretim miktarı ve verimliliği artırılacaktır.	Madde 407	Madde 458	GT.1.1, GT.1.3, GT.2.4, GT.2.5, GT.2.6, GT.2.7
	H3: Bölgede hayvancılık altyapısı iyileştirilecektir.	Madde 408	-	GT.3.1, G.T.3.3

Amaç	Hedef	On Birinci Kalkınma Planı	Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi	DAP Eylem Planı
A4	H1: Katma değeri yüksek ve pazarlanabilir ürünler oluşturulacaktır.	Madde 172	Madde 392	GT.4.1
	H2: Turizm türleri altyapısı desteklenecektir.	Madde 425	Madde 247, 625	SH.6.1
	H3: Bölgede yenilenebilir enerji konusunda farkındalık artırılacaktır.	Madde 491, 144, 378	Madde 529, 640, 112, 289	AKÇ.2.3
A5	H1: Kültür-sanat ve spor etkinliklerine erişim kolaylaştırılacak, katılım teşvik ettirilecektir.	Madde 629, 645	Madde 633	SG.4.5
	H2: Bölgedeki Tarihi Kent Bölgelerinin bir bütün halinde korunmasını sağlanacak, kültür ve sanat hayatının merkezi haline getirilecektir.	Madde 630	Madde 400, 440, 446, 612, 614, 633	SG.4.4, S.G.4.7, AKÇ.5.3
	H3: Bölgede okuma kültürünün oturtulması ve yaygınlaştırılması için kent kütüphaneleri ve semt kütüphaneleri kurulumu desteklenecektir.	Madde 633	Madde 259	SG.4.6

2.4. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

2.4.1. Faaliyet Alanları

Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı hinterlandındaki illere (Ağrı, Ardahan, Bingöl, Bitlis, Elazığ, Erzincan, Erzurum, Hakkâri, Iğdır, Kars, Malatya, Muş, Sivas, Tunceli, Van) ait yatırımların gerektirdiği araştırma, planlama, programlama, projelendirme, izleme, değerlendirme ve koordinasyon hizmetlerinin yerine getirilmesi suretiyle bölge kalkınmasını hızlandırmak üzere kurulmuştur.

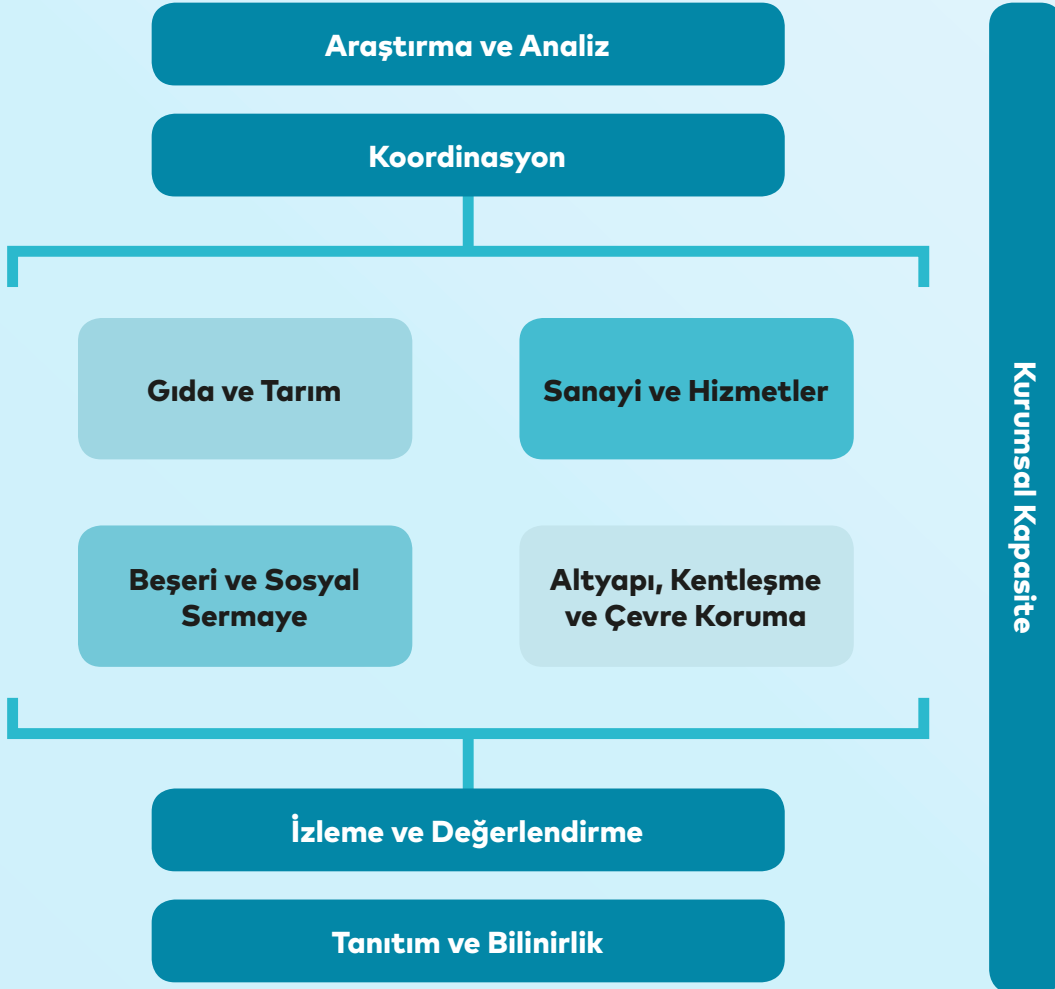
Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler;

- a) Bölgelerin kalkınmasının hızlandırılması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşların proje ve faaliyetlerinin uyum ve bütünlük içinde yürütülmesini sağlayacak eylem planları hazırlamak, bunların uygulanmasını koordine etmek, izlemek ve değerlendirmek,
- b) Eylem planları kapsamındaki kamu yatırımlarının etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için kurumlar arası koordinasyonu sağlamak,
- c) Eylem Planlarının gerektirdiği yatırımlara ilişkin teklifleri ilgili kurum kuruluşlarla işbirliği içinde hazırlamak, önceliklendirmek ve ilgili kurum ve kuruluşlar ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına göndermek,
- d) Bölgedeki kurum ve kuruluşlar tarafından yürütülen yatırım projelerini izlemek ve değerlendirmek,
- e) İlgili kamu kurum ve kuruluşlarınca talep edilmesi halinde, yatırım projelerinin geliştirilmesine yardımcı olmak, bu süreçte gerektiğinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının belirleyeceği usul ve esaslara göre mali ve teknik destek sağlamak,
- f) Bölge planlarının tamamlayıcılığını ve bütünlüğünü gözeterek, kalkınma ajanslarının ortak ve daha etkili çalışmalarına yardımcı olmak ve bu konularda görüş ve öneriler geliştirmek,
- g) Bölgelerinin gelişme potansiyeline, sorunlarına ve imkânlarına dair araştırma, etüt, proje ve incelemeler yapmak veya yaptırmak,

h) Kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları için başta kurumsal kapasite ve beşeri kaynak konuları olmak üzere, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının belirleyeceği usul ve esaslara göre mevcut proje ve programlarla mükerrerlik oluşturmayacak yenilikçi destek programları tasarlamak-uygulamak,

i) Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından verilecek diğer görevleri yapmak.

DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin temel faaliyet alanları aşağıdaki şekilde yer almaktadır.



Şekil 5. DAP Bölge Kalkınma İdaresi Temel Faaliyet Alanları

2.4.2. Ürün ve Hizmetler

Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı 642 sayılı Kanun Hükmünde Kararname’de belirtilen görev tanımlarına binaen kurulduğu günden itibaren çeşitli sektörlerde ve alanlarda hizmet vermiştir. Söz konusu hizmetler DAP Bölge Kalkınma İdaresi’nin mevzuatı çerçevesinde koordinatörlükler tarafından yürütülmekte olup altı ana başlıkta belirlenmiştir.



Şekil 6. DAP Bölge Kalkınma İdaresi Hizmetleri

2.4.2.1. Araştırma, Etüt ve Fizibilite

Bölge kaynaklarının etkili bir şekilde kullanılması ve Bölgenin beşeri, ekonomik, kültürel kaynaklarının Bölgenin gelişmesine katkı sağlayacak şekilde değerlendirilmesi ve Bölge potansiyelinin harekete geçirilmesi amacıyla yapılan araştırma, etüt ve fizibilite faaliyetlerini kapsamaktadır.

2.4.2.2. Strateji Geliştirme

DAP Bölge Kalkınma İdaresi, Bölgenin ekonomik, sosyal, kültürel potansiyellerini belirlemek ve harekete geçirmek amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarını yönlendirici nitelikte belge ve dokümanlar hazırlayarak bu belge ve dokümanları yayınlamıştır. Bu kapsamda, Doğu Anadolu Bölgesinde sosyal, ekonomik, çevresel ve kentsel gelişmenin sağlanarak, Bölgenin kalkınmasını hızlandırmak ve refah düzeyinin, ulusal ortalamaya yakınsamasının sağlanması amacıyla 2014-2018 yıllarını kapsayan DAP Eylem Planı hazırlanmıştır.

Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Stratejisi; Doğu Anadolu Bölgesini kapsayacak şekilde sanayi, tarım, ulaşım, turizm, çevre, enerji, madencilik vb. sektörlerle yönelik planlama faaliyetleri ile eğitim, sağlık, dezavantajlı gruplar, kültürel değerlerin korunması, beşeri sermayenin artırılması vb. alanlarda yapılan planlama faaliyetlerini kapsamaktadır.

2.4.2.3. Proje Geliştirme

DAP Bölge Kalkınma İdaresi, Bölgedeki mevcut durum göz önünde bulundurularak tespit edilen ihtiyaçlar dâhilinde yeni proje fikirleri geliştirir; ayrıca Bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları ile yerel yönetimler tarafından talep edilen sektörlerle yönelik projelerin geliştirilmesini sağlar.

2.4.2.4. Proje Destekleme

DAP Bölge Kalkınma İdaresi tarafından bölge kalkınmasına yönelik alanlarda, kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, meslek odaları ve sivil toplum örgütleri tarafından yürütülen projelere yönelik teknik destek sağlama ve sermaye transferi faaliyetlerini kapsamaktadır.



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

2.4.2.5. Koordinasyon

Bölge kalkınmasına yönelik kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler ve kalkınma ajanslarının yürüttüğü faaliyetlerin uyum içerisinde yerine getirilmesi ve kamuda mükerrer kaynak aktarımının önlenmesi amacıyla düzenlenen çalıştay ve toplantıları kapsamaktadır.

2.4.2.6. Eğitim

DAP Bölge Kalkınma İdaresi, Bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler ve kalkınma ajanslarının kurumsal kapasitelerinin artırılması ve bölgede insan gücüne ihtiyaç duyulan alanlarda kişisel ve mesleki gelişimin sağlanması amacıyla eğitim programları düzenlemektedir.

2.4.2.7. Mevcut Projeler

Coğrafi yapı, iklim özellikleri ve gelişmiş batı pazarlarına uzaklık gibi faktörlerden dolayı Doğu Anadolu Bölgesi kalkınma açısından Ülke ortalamasının altında kalmaktadır. DAP Bölge Kalkınma İdaresi yaptığı faaliyetlerle bölge kalkınmasının önünde bulunan bu engellerle başa çıkabilmek için mevcut durum gözetilerek tespit edilen ihtiyaçlar dâhilinde yeni proje fikri geliştirmektedir. Ayrıca bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen alanlara yönelik projelere destek sağlamaktadır.

Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı projelerini, uygulandığı illerdeki yatırımların gerektirdiği araştırma, planlama, programlama, projelendirme, izleme, değerlendirme ve koordinasyon hizmetlerinin yerine getirilmesi suretiyle Doğu Anadolu Bölgesinin kalkınmasını hızlandırmak için sürdürmektedir. Yürütülen projeler ile:

- Gıda ve tarım sektöründe verimlilik ve katma değer artırılması,
- Sanayi ve hizmet sektörlerinin güçlendirilmesi,
- Altyapı, kentleşme ve çevre koruma sorunlarının giderilmesi,
- Beşeri-sosyal sermayenin ve sosyal altyapının güçlendirilmesi,
- Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve artırılması

amaçlanmaktadır.

Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığının hâlihazırda yürüttüğü ve planladığı projeler açıklamaları ile birlikte aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 5. Mevcut Projeler

Proje Adı	Sorumlu Koordinatörlük	Açıklama
Urartu Gelişim Koridoru Projesi	Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü	Urartu kültür ve medeniyeti üzerinden Urartu Kültür Koridoru oluşturularak Bölge insanının sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkı sağlanması amaçlanmış olup, her biri ortalama 100 km uzunluğunda 3 ayrı Kültür Rotası tespit edilmiş ve teknik proje çalışmaları başlatılmıştır.
DAP Bölgesinde Okuma Kültürünün Geliştirilmesi Projesi	Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü	Destek programı kapsamında Bölge illerinde mahalle kütüphaneleri yapılması planlanmaktadır. Bu kapsamda, 2016 yılında 72 adet proje desteklenmiştir. Program, 2017 yılında 21, 2018 yılında 23 adet kütüphane kurulumu desteklenmiştir.
Doğu Anadolu Bölgesindeki Tarihi Kent Bölgelerinin Canlandırılması ve Tanıtımı Projesi	Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü	Tarihi dokunun bütüncül olarak korunması ilgili kuruluşların yürüttükleri/ yürütecekleri restorasyon, sokak sağlıklılaştırma vb. projelerin desteklenmesi suretiyle tarihi dokunun ortaya çıkması sağlanmaktadır. Bu projelerle eş zamanlı olarak yürüyüş yolları, kent müzeleri, pansiyonlar, bedesten vb. mekânlar tasarlanacaktır. Gerekli bölgelerde koruma amaçlı imar planları hazırlanmaktadır. Aynı zamanda bölgede yaşamış manevi şahsiyetlerin türbelerine ilişkin çevre düzenlemeleri ile tanıtımları basılı ve görsel materyaller ile yapılacaktır.



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Proje Adı	Sorumlu Koordinatörlük	Açıklama
Doğu Anadolu Bölgesindeki Tarihi Kent Bölgelerinin Tasarımı Projesi	Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü	Tarihi kimliği olan bölgelerin bütüncül ve kültürel mirası koruyucu bir bakış açısı ile tasarımı gerçekleştirilmektedir. Bu gaye ile 2017 ve 2018 yıllarında Bitlis İli Ahlat İlçesi ile Malatya İli Arapgir ve Yeşilyurt İlçelerine yönelik Kentsel Tasarım çalışmaları yapılmıştır.
Muhtelif Kültür Projeleri	Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü	Kültür-sanat ve spor faaliyetleri ile bilimsel etkinliklere erişim kolaylaştırılacaktır.
Küçük Ölçekli Tarımsal Sulama Projeleri	Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü	Bölgede kapalı ve cazibeli tarımsal sulama sistemleri projeleri desteklenmektedir.
Hayvan İçme Suyu Projeleri	Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü	Bölgedeki hayvanların su ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik gölet ve tesislerin yapımı gerçekleştirilmektedir.
Hayvancılık Altyapısının Geliştirilmesi Projesi	Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü	Bölgede ruhsatlı canlı hayvan pazarları ve kesimhaneler yaptırılmakta ve büyükbaş, küçükbaş hayvancılık, arıcılık, su ürünleri ve kanatlı üretiminin geliştirilmesine yönelik projeler desteklenmektedir.
Bitkisel Üretim Altyapısının Geliştirilmesi Projesi	Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü	Bölgede meyve-sebzecilik, hububat, tıbbi-aromatik bitkiler ve yem bitkileri üretiminin geliştirilmesi ile mera ıslahına yönelik projeler desteklenmektedir.

Proje Adı	Sorumlu Koordinatörlük	Açıklama
Ürün Geliştirme Projesi	Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü	DAP Bölge'sinde katma değer oluşturabilecek ekonomik potansiyeli yüksek, pazarlanabilir yenilikçi ürünlerin oluşturulması ve bölge işletmelerine tanıtılması sağlanacaktır.
Lisansız Güneş Enerjisi Santrali Kurulumunu Destekleme Programı	Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü	Üniversiteler, Kamu Kurumları ve Belediyelerde güneş santrallerinin kurulumunu yaygınlaştırmak suretiyle Bölgenin yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılmasını sağlayarak enerji maliyetlerinin minimize edilmesi hedeflenmektedir.
Haserek Dağı-Sarıkamış Master Planı ve Fizibilite Hazırlanması İşi	Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü	Doğu Anadolu Bölgesi turizm potansiyelinin, Bölgenin sahip olduğu dağlık alanlar ve uzun süren kış sezonu bağlamında değerlendirilerek, Bölgenin ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilirliğinin yüksek olduğu kış turizmi sahalarına ilişkin bir Doğu Anadolu Bölgesi Kış Turizmi Master Planı hazırlanmaktadır
Destinasyon Yönetim Organizasyonu	Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü	Erzurum (Palandöken), Erzincan (Ergan) ve Kars (Sarıkamış)'ta kış turizmini yerelle buluşturmak amaçlı projeler hazırlanacak ve uygulanacaktır.

2.5. Paydaş Analizi

Katılımcılık stratejik planlamanın temel unsurlarından biridir. Kurumumuzun ürettiği hizmetlerle ilgisi olan doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen paydaşların belirlenmesi stratejik planlama çalışmasının en önemli aşamasıdır. Paydaş analizi; paydaşların tespiti, önceliklendirilmesi, çalıştay ve anket yapılarak görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi aşamalarından oluşmuştur.

Paydaş analizinin ilk aşamasında kuruluşun paydaşlarının kimler olduğu belirlenir. Kuruluşun paydaşlarının tespit edilmesi için aşağıdaki sorular sorulabilir;

- Kuruluşun faaliyetleri ya da hizmetleri ile ilgisi olanlar kimlerdir?
- Kuruluşun faaliyetlerini ya da hizmetlerini yönlendirenler kimlerdir?

Paydaşların önceliklendirilmesinde dikkate alınacak hususlar; paydaşın kuruluşun faaliyetlerini etkileme gücü ile kuruluşun faaliyetlerinden etkilenme derecesidir.

Paydaşlar değerlendirilirken paydaş, kuruluşun hangi faaliyeti ile ilgili ve paydaşın kurumdan beklentilerinin neler olduğu önem arz etmektedir. Paydaş önceliklendirme ve değerlendirme faaliyetlerinin daha net yapılabilmesi adına aşağıda tanımlanan gruplardan iç müşteriler iç paydaş olup geri kalanlar dış paydaştır.

- Müşteri; ürün, hizmet veya süreçten etkilenen veya satın alıp kullanan herkeştir. İki çeşit müşteri vardır:
 - Dış müşteriler; hizmet veren kuruma mensup olmayan, ancak ürün/hizmetten yararlananlardır.
 - İç müşteriler (Çalışanlar); kurumda çalışanlardır.
- Temel Ortak, kurumun faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere kendi seçimine bağlı olmaksızın zorunlu olarak kurulmuş olan ortaklıklardır (yasal bağlılık gibi).
- Stratejik Ortak, kurumun faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere kendi seçimi üzerine kurduğu işbirlikleridir (karşılıklı çıkara dayanan).
- Tedarikçi, kurumun faaliyetlerini gerçekleştirirken ihtiyaç duyduğu kaynakları temin eden diğer kurum/kuruluşlardır.

- Rakip, kurumun bulunduğu sektörde, gerçekleştirdiği faaliyetler, ürün/hizmetleri, pazar payı ve kalite gibi faktörler açısından rekabet halinde olduğu kurum/kuruluşlardır.
- Paydaş Sınıfı: Çalışan (Ç), Temel Ortak (TO), Stratejik Ortak (SO), Tedarikçi (T), Müşteri (M)
- Davranış: Birlikte Çalış (BÇ), Bilgi Ver (BV), Memnun Et (ME), Gözle (G), İşbirliği Yap (İY)
- Etki ve Önem değerleri 1-5 arasında verilmiştir.

2.5.1. Paydaş Matrisi

Tablo 6. Paydaş Matrisi

Paydaş	İlişki Kaynağı	İç/Dış Paydaş	Sınıfı	Etki	Önem	Davranış	Önceliği
AFAD	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu	Dış Paydaş	SO	2	3	G	2
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu	Dış Paydaş	SO, M	3	4	BÇ, G	3
Araştırma Enstitüleri	Projelerden Faydalanıcı, İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	3	4	BÇ, G	3
Belediye Başkanlıkları (Büyükşehir, İl ve İlçe Belediye Başkanlıkları)	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, Projelerden Faydalanıcı	Dış Paydaş	SO, M	4	4	BÇ, G	4
BOTAŞ Genel Müdürlüğü	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu	Dış Paydaş	SO	3	3	G	3

Paydaş	İlişki Kaynağı	İç/Dış Paydaş	Sınıfı	Etki	Önem	Davranış	Önceliği
Bölge Kalkınma Ajansları	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, Projelerde İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	4	4	BÇ, G	4
Bölge Kalkınma İdareleri (BKİ)	Ulusal Muadil Kurum	Dış Paydaş	SO	3	4	BÇ, G	3
Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu	Dış Paydaş	SO	3	3	BÇ, G	3
Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu İşbirliği	Dış Paydaş	TO	5	5	BÇ, BV, ME, G	5
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu	Dış Paydaş	SO, M	2	3	BÇ, G	2
Bölge Üniversiteleri	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, Projelerde İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	3	4	BÇ, G	3
	DAP Üniversiteler Birliği	Dış Paydaş					3
Danışmanlık Hizmeti Sunan Kurum/ Kuruluşlar	Kurumsal İhtiyaçlar, (Proje Değerlendirme, Fizibilite vb)	Dış Paydaş	T	1	1	BÇ	1
DAP Bölgesindeki Meslek Odaları	Faaliyetlerden Etkilenen	Dış Paydaş	SO	2	2	BÇ	2

Paydaş	İlişki Kaynağı	İç/Dış Paydaş	Sınıfı	Etki	Önem	Davranış	Önceliği
Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, Projelerde İşbirliği	Dış Paydaş	SO	3	4	BÇ, G	3
Diğer Genel Müdürlükler	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği	Dış Paydaş	SO	2	3	BÇ, G	2
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu	Dış Paydaş	SO	2	3	BÇ, G	2
Et ve Süt Kurumu	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu	Dış Paydaş	SO	2	3	BÇ, G	2
Gençlik ve Spor Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, Projelerde İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	3	4	BÇ, G	3
Hazine ve Maliye Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği	Dış Paydaş	TO	5	5	BÇ, BV, ME, G	5
İçişleri Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu	Dış Paydaş	SO, M	3	3	BÇ, G	3
İl Özel İdareleri	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, Projelerde İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	3	4	BÇ, G	3
İl ve İlçe Müdürlükleri	Projelerde İşbirliği	Dış Paydaş	SO/M	3	3	BÇ, G	3

Paydaş	İlişki Kaynağı	İç/Dış Paydaş	Sınıfı	Etki	Önem	Davranış	Önceliği
İŞKUR	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği	Dış Paydaş	SO	3	3	BÇ, G	3
Kamu İhale Kurumu	Kurumsal İhtiyaçlar	Dış Paydaş	TO	5	4	BÇ	4
Karayolları Genel Md.	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu	Dış Paydaş	SO	3	4	BÇ, G	3
Kaymakamlıklar	Projelerde İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	3	4	BÇ, G	3
KOSGEB	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği	Dış Paydaş	SO	3	3	BÇ, G	3
Kurum Çalışanları	Çalışan	İç Paydaş	Ç	5	5	BÇ, BV, ME, G	5
Kültür ve Turizm Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	3	4	BÇ, G	3
Milli Eğitim Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	3	4	BÇ, G	3
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu	Dış Paydaş	SO	2	2	BÇ, G	2
Sağlık Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği	Dış Paydaş	SO	3	4	BÇ, G	3
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Bağlı Kuruluş	Dış Paydaş	TO, M	5	5	BÇ, BV, ME, G	5

Paydaş	İlişki Kaynağı	İç/Dış Paydaş	Sınıfı	Etki	Önem	Davranış	Önceliği
STK (Dernek ve Vakıflar)	Eylem Planı Kapsamında İşbirliği	Dış Paydaş	SO	2	3	BÇ, G	2
Tarım ve Orman Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	3	3	BÇ, G	3
Ticaret, Sanayi Odaları ve Ticaret Borsaları	Eylem Planı Kapsamında İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	2	3	BÇ, G	2
TİGEM	Projelerde İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	2	3	BÇ, G	2
TÜİK	Projeler için veri kaynağı, projelerde İşbirliği	Dış Paydaş	SO, T, M	3	4	BÇ, G	3
Türkiye Belediyeler Birliği	Eylem Planı Kapsamında İşbirliği	Dış Paydaş	SO	2	2	BÇ, G	2
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği	Dış Paydaş	SO	3	3	BÇ, G	3
Valilikler	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği, Projelerde İşbirliği	Dış Paydaş	SO, M	4	4	BÇ, G	4
Yüksek Öğretim Kurumu Başkanlığı	Eylem Planı Kapsamında Sorumlu, İşbirliği	Dış Paydaş	SO	2	3	BÇ, G	2

Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilen tüm hizmetler ve bu hizmetleri etkileyen paydaşlar yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu tabloda paydaşlarla olan ilişkinin kaynağı, paydaş sınıfı, paydaş etki ve önemi ile paydaşlarla olan ilişkilerdeki davranışlar da gösterilmiştir.

Sunulan tüm hizmetler ve bunlardan yararlananlar ilişkilendirilerek aşağıdaki tablo elde edilmiştir. Dolayısıyla hangi hizmetlerden kimlerin yararlandığı/etkilendiği ortaya konulmuştur.

2.5.2. Paydaş-Hizmet/Ürün Matrisi

Tablo 7. Paydaş-Hizmet/Ürün Matrisi

Kurum/Kuruluşlar	Proje Destekleme (Mali Destek)	Belge ve Dokümanlar (Strateji Geliştirme)(Eylem Planı, Sektörel Strateji Belgeleri, Sektörel ve Tematik Planlama)	Proje Geliştirme (Tıp)	Araştırma, Etüt ve Fizibilite	Eğitim	Koordinasyon
Araştırma Enstitüleri	X	X				
Belediye Başkanlıkları (Büyükşehir, İl ve İlçe Belediye Başkanlıkları)	X	X	X		X	
Bölge Kalkınma Ajansları		X				X
Bölge Üniversiteleri	X	X		X		X
İl Özel İdareleri	X	X			X	X
İl ve İlçe Müdürlükleri	X	X	X		X	

Kurum/Kuruluşlar	Proje Destekleme (Mali Destek)	Belge ve Dokümanlar (Strateji Geliştirme)(Eylem Planı, Sektörel Strateji Belgeleri, Sektörel ve Tematik Planlama)	Proje Geliştirme (Tip)	Araştırma, Etüt ve Fizibilite	Eğitim	Koordinasyon
Kaymakamlıklar	X	X				
Ticaret, Sanayi Odaları ve Ticaret Borsaları		X		X		
TİGEM	X	X		X		
TÜİK						X
Valilikler	X	X				
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı		X				
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı		X				
Gençlik ve Spor Bakanlığı		X				
Tarım ve Orman Bakanlığı		X		X		
Ticaret Bakanlığı		X				
İçişleri Bakanlığı		X				
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı		X	X	X		
Kültür ve Turizm Bakanlığı		X	X			
Milli Eğitim Bakanlığı		X		X		

Stratejik plan çalışmaları kapsamında paydaşların fikirlerinin ve görüşlerinin alınması büyük önem taşımaktadır. Bu çalışma, DAP Bölge Kalkınma İdaresi (DAP) paydaşlarına kurum ile ilgili görüş, beklenti ve önerilerini almak amacıyla uygulanan dış paydaş anket sonuçlarını içermektedir.

Çalışmanın amacı, “DAP Kurumsal Sistem Yapılandırma” çalışmaları kapsamında kurumun geleceğine en doğru biçimde ve katılımcı bir yöntemle yön verebilmek için dış paydaşların görüş ve önerilerinin alınmasıdır. Dış paydaş anketi aşağıdaki konularda yol gösterici olacaktır.

- Dış paydaşların görüşleriyle durum analizinin yapılması,
- Dış paydaşların görüş ve beklentilerinin tespit edilmesi,
- Katılımcılığın ve paydaş/ müşteri memnuniyetinin belirlenmesi,
- Elde edilen verilerin GZFT ile birleştirilmesi,
- Sonuçlardan stratejik konulara ulaşılması,
- Öznel değerlendirme gerektiren kurumsal hedefler için sayısal verilerin objektif olarak elde edilmesi.

2.5.3. Dış Paydaş Analizi

Stratejik Plan hazırlık sürecinde katılımcılığı sağlamak adına bölgede 4 adet “Ortak Akıl Platformu (OAP)” düzenlenmiştir.

Ortak Akıl Platformları planlanırken kamu kurum ve kuruluşlarını gruplandırma yöntemine başvurulmuştur. Bu gruplar sırasıyla aşağıdaki gibidir:

- OAP1: Sivil Toplum Kuruluşları
- OAP2: Yerel Yönetimler ve İl Özel İdareleri
- OAP3: Üniversiteler ve Kalkınma Ajansları
- OAP4: Merkezi Yönetimler

OAP'lara katılım sayıları, olumlu alan mevcut durum tespit ifadesi sayısı, olumsuz alan mevcut durum tespit ifadesi sayısı ve öneri ifadesi sayısı tablo 8'de ki gibi gerçekleşmiştir.

Tablo 8. Ortak Akıl Platformlarına Katılım Sayısı

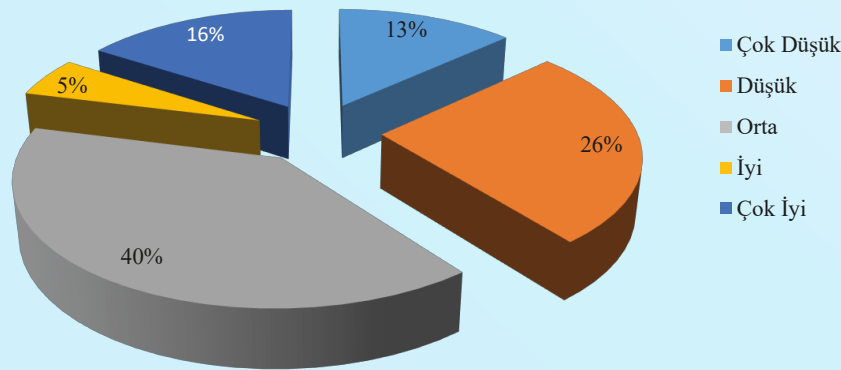
Ortak Akıl Platformları	OAP 1	OAP 2	OAP 3	OAP 4
Katılımcı Sayısı	17	48	29	34
Olumlu Alan Mevcut Durum Tespit İfadesi Sayısı	10	29	17	17
Olumsuz Alan Mevcut Durum Tespit İfadesi Sayısı	9	22	14	16
Öneri İfadesi Sayısı	48	130	71	90

OAP'lar kamu kurum ve kuruluşlarından toplam 128 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Yapılan istişare ve çalışmalar sonucunda 73 adet olumlu alan mevcut durum tespit ifadesi, 61 adet olumsuz alan mevcut durum tespit ifadesi ve 339 adet öneri ifadesi ortaya konulmuş ve bu ifadeler paydaş analizinin temelini oluşturmuş tur.

Stratejik Planın hazırlık çalışmalarında OAP'larla yetinilmemiş ve belirlenen öncelikli 38 paydaş kurum ile birebir görüşmeler ve anketler yapılmıştır. Birebir görüşmeler ve OAP çıktıları harmanlanarak mevcut durum ve analizlerle en doğru sonuçlara ulaşmak hedeflenmiştir.

Anketlerden elde edilen bazı sonuçlar aşağıdaki gibidir.

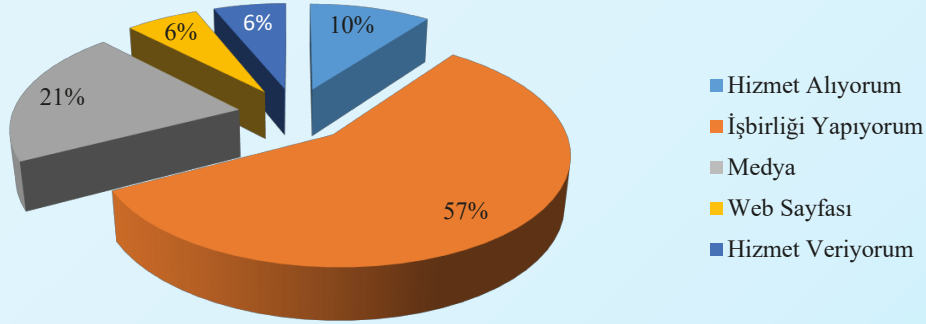
DAP Bölge Kalkınma İdaresi hakkında bilgi düzeyiniz nedir?



Grafik 1. DAP Bölge Kalkınma İdaresi hakkında katılımcıların bilgi düzeyleri

DAP Bölge Kalkınma İdaresinin tanınırlığını ölçmeye yönelik olarak, kurumların DAP BKİ hakkındaki bilgi düzeylerini değerlendirmeleri istenildiğinde, katılımcıların yüzde 13'ü çok düşük, yüzde 26'sı düşük, yüzde 40'ı orta, yüzde 5'i iyi, yüzde 16'sı çok iyi olarak ifade etmiştir.

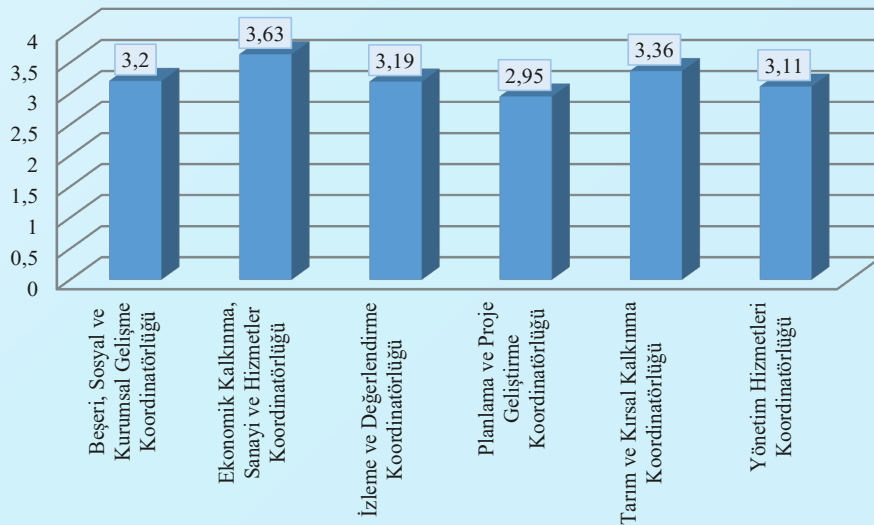
DAP Bölge Kalkınma İdaresini Nereden Tanıyorsunuz ?



Grafik 2. DAP Bölge Kalkınma İdaresinin tanınırlık kaynağı

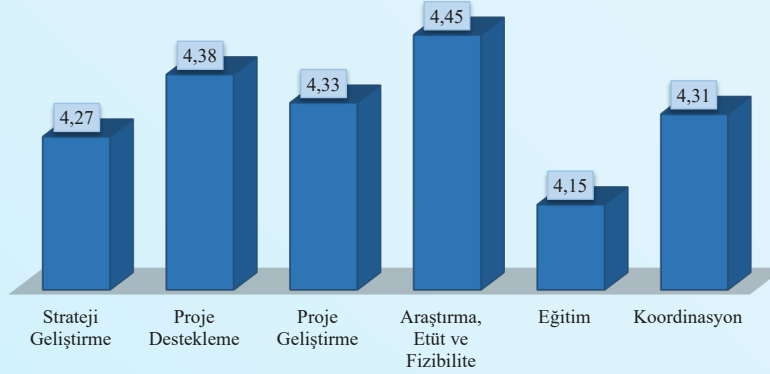
DAP Bölge Kalkınma İdaresinin tanınırlığının hangi faaliyetler sayesinde sağlandığını ölçmeye yönelik olarak, “DAP Bölge Kalkınma İdaresini Nereden Tanıyorsunuz?” sorusuna katılımcıların yüzde 6’sı hizmet veriyorum, yüzde 6’sı Web sayfası, yüzde 21’i medya, yüzde 57’si işbirliği yapıyorum, yüzde 10’u hizmet alıyorum şeklinde cevap vermiştir. Analizden elde edilen sonuçlara bakıldığında kurum tanınırlık ve bilinirliğinde en önemli parametrelerin yapılan iş birlikleri ve medya olduğu görülmektedir.

DAP Bölge Kalkınma İdaresi Birimlerinden Memnuniyet



Grafik 3. DAP Bölge Kalkınma İdaresi birimlerinden memnuniyet

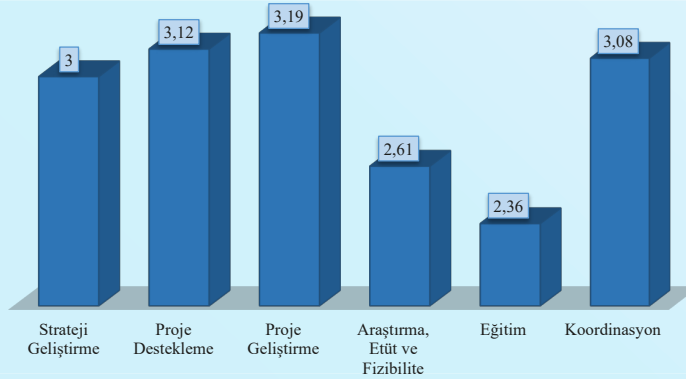
DAP Bölge Kalkınma İdaresi Hizmetlerinin Önem Düzeyi



Grafik 4. DAP Bölge Kalkınma İdaresi hizmetlerinin önem düzeyi

5 üzerinden yapılan değerlendirmelerde 6 birimden 5'i 3'ün üstünde puan almıştır ve paydaşların birimlerin faaliyetlerinden memnuniyetleri yüksek olarak değerlendirilebilmektedir.

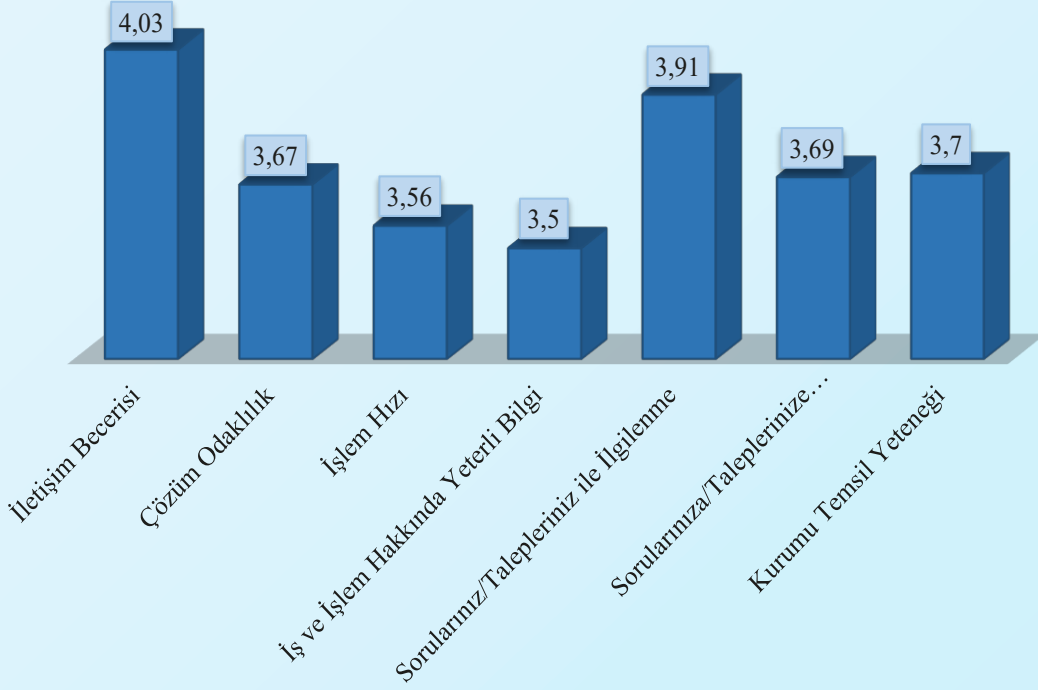
DAP Bölge Kalkınma İdaresi Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi



Grafik 5. DAP Bölge Kalkınma İdaresinin hizmetlerinden memnuniyet

Yapılan değerlendirme sonucunda tüm hizmetlerin 5 üzerinden 4'ün üstünde puan aldığı görülmektedir. Değerler birbirine yakın olmakla birlikte paydaşlar "Araştırma, Etüt ve Fizibilite" çalışmalarının en önemli hizmet alanı olduğunu düşünmektedir. Eğitim ise en az odaklanılması gereken hizmet alanı olarak belirtilmiştir. Paydaşların yaptığı değerlendirmeler göz önüne alındığında 3'ün üstünde puan alan hizmetlerdeki değerler çok yakın olmakla beraber memnuniyet düzeyi eş olarak nitelendirilebilir. En düşük memnuniyet puanını ise "Eğitim" ve "Araştırma, Etüt ve Fizibilite" almıştır.

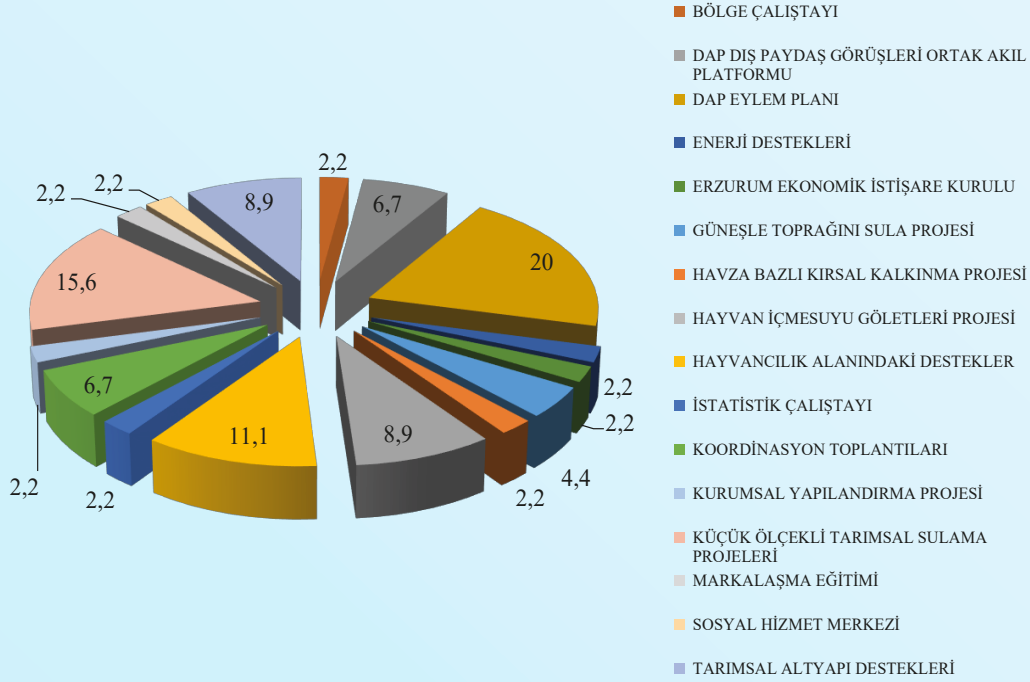
DAP Bölge Kalkınma İdaresi Çalışanlarının Nitelik Düzeyi



Grafik 6. DAP Bölge Kalkınma İdaresi çalışanlarının nitelik düzeyi

Paydaşların DAP Bölge Kalkınma İdaresi çalışanlarının nitelik düzeyini değerlendirdikleri başlıklar içinde en yüksek puanları “İletişim Becerisi(4,03)” ve “ Sorularınız/Talepleriniz ile İlgilenme(3,91)” aldığı görülmektedir. Değerlendirmelerin 5 üzerinden yapılması sebebiyle aslında yüksek bir puan almasına rağmen diğerleri ile kıyaslandığında “İş ve İşlem Hakkında Yeterli Bilgi(3,5)” daha düşük olarak nitelendirilmektedir.

Hangi Faaliyetlerle Tanınıyoruz? (%)



Grafik 7. DAP Bölge Kalkınma İdaresinin hangi faaliyetlerle tanındığı

Yapılan analiz sonucu en sık ifade edilen faaliyet DAP Eylem Planı olarak ortaya çıkmıştır. DAP Eylem Planı dışında birebir görüşme gerçekleştirilen ve anket uygulanan paydaşların DAP hakkında daha çok tarım ve hayvancılık alanındaki faaliyetlerle bilgi sahibi oldukları görülmektedir.

2.6. Kuruluş İçi Analiz

2.6.1. Organizasyon Yapısı



Şekil 7. DAP Bölge Kalkınma İdaresi Organizasyon Yapısı

2.6.2. Başkanlığı Oluşturan Koordinatörlükler

DAP İdaresi, 642 sayılı KHK’da öngörüldüğü üzere; Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü, Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü, İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü, Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü, Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü, Planlama ve Proje Geliştirme Koordinatörlüğü olmak üzere altı koordinatörlükten oluşmaktadır. Başkanlığımızın temel görev ve faaliyetleri bu koordinatörlükler tarafından yürütülmektedir. Bütçe kayıtlarının tutulmasını, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verilerin toplanmasını sağlamak; verileri değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistiklerin hazırlanmasını sağlamak,

2.6.3. İnsan Kaynakları Durumu

DAP Bölge Kalkınma İdaresi insan kaynaklarına ilişkin politika, strateji ve planların oluşturulması sürecinde ilgili birim yöneticilerinin talep ve görüşleri değerlendirilmektedir.

Çalışanların işe ve kuruma adaptasyonu hizmet içi eğitim programları ile sağlanmakta, gerektiğinde uzmanlık alanlarına bağlı olarak üniversitelerden de destek alınmaktadır. DAP Bölge Kalkınma İdaresi’nde çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla gerekli imkân ve kolaylıklar sağlanmaktadır. Çalışanların yüksek lisans ve doktora çalışmaları desteklenmekte, personele gerekli kolaylıklar sağlanmaktadır. Çalışanların meslekleri ile ilgili son gelişmeleri takip etmek amacıyla kongre, sempozyum vb. toplantılara katılımları teşvik edilmektedir.

Projelerin gerektiği gibi yürütülebilmesi için birimler arası koordinasyon ve bilgi alışverişi belirli periyodlarla başkan ve başkan yardımcılarının katılımıyla sağlanmaktadır. Çalışanlar ve yöneticiler arasındaki iletişimde zaman zaman hiyerarşik yapılanmanın getirdiği zorluklar yaşansa da kurum kültürü ve çalışma sistematigi sağlıklı bir diyalog imkânı yaratmaktadır.

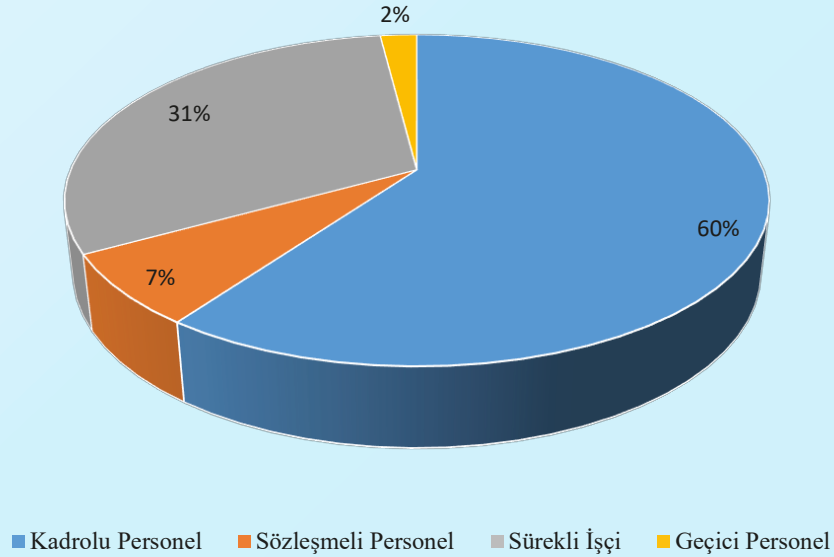
DAP Bölge Kalkınma İdaresi üst yönetimi başkan ve iki başkan yardımcısından oluşmaktadır. Kurum içerisinde orta seviyede yöneticiler için “Koordinatörlük” görevi olmasına rağmen resmi olarak böyle bir unvan bulunmamaktadır.

2.6.3.1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımı

Hizmet sınıflarına göre ve kadro durumuna göre personel sayıları ve dağılımları Tablo 9, Grafik 8’de verilmiştir.

Tablo 9. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımı

Hizmet Sınıfı		Sayı
Memur	Genel İdare Hizmetleri	18
	Teknik Hizmetler	16
	Sağlık Hizmetleri	1
	Yardımcı Hizmetler	2
	Toplam	37
Kadrolu Personel		37
Sözleşmeli Personel		4
Sürekli İşçiler		19
Geçici Personel		2
Genel Toplam		62



Grafik 8. Kadro Durumuna Göre Dağılım

2.6.3.2. Koordinatörlükler Bazında Personel Dağılımı

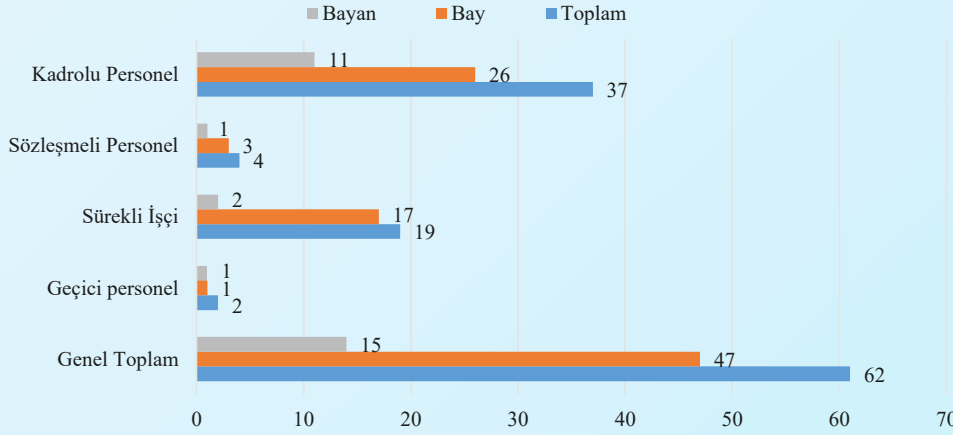
Koordinatörlükler bazında hizmet sınıfı ve kadro durumuna göre personel sayıları Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 10. Koordinatörlük Bazında Personel Dağılımı

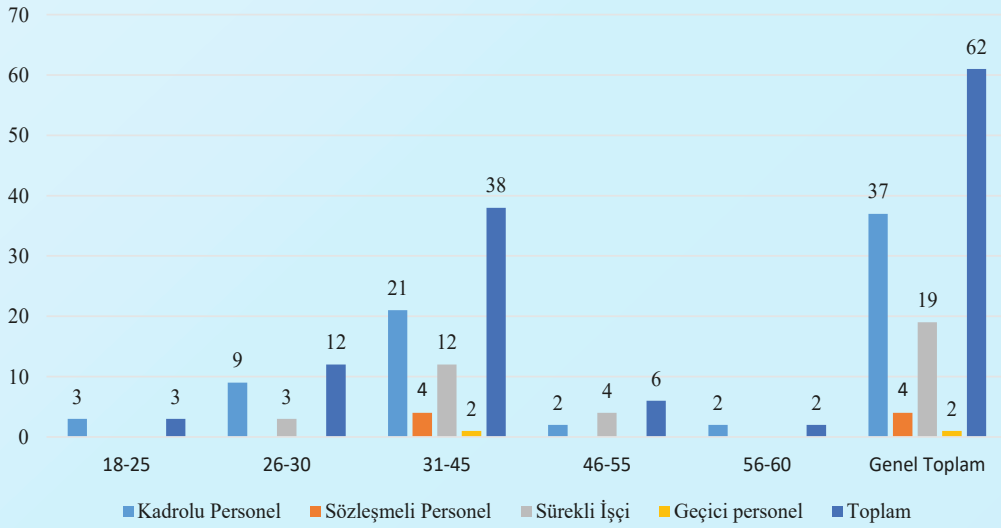
Koordinatörlükler	Kadrolu Personel				Sürekli İşçiler	Sözleşmeli Personel	Geçici Görevli	Genel Toplam
	Genel İdari Hizmetler	Teknik Hizmetler	Sağlık Hizmetleri	Yardımcı Hizmetler				
Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü	15	7	0	2	17	0	1	42
Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişim Koordinatörlüğü	1	3	0	0	0	0	0	4
Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetleri Koordinatörlüğü	2	2	0	0	0	1	1	6
Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü	0	1	1	0	2	2	0	6
İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü	0	3	0	0	0	1	0	4
Toplam	18	16	1	2	19	4	2	62

2.6.3.3. Cinsiyete ve Yaşa Göre Personel Dağılımı

Personelin Cinsiyet ve Yaş dağılımlarına ilişkin sayılar Grafik 9 ve 10’da verilmiştir.



Grafik 9. Cinsiyete Göre Dağılım



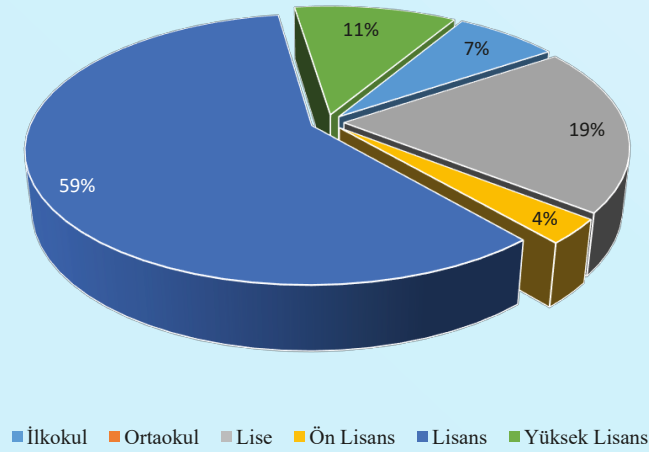
Grafik 10. Yaş Gruplarına Göre Dağılım

2.6.3.4. Öğrenim Durumları ve Meslek Gruplarına Göre Personel Dağılımı

Personelin öğrenim durumuna göre dağılımı Tablo 11, Grafik 11’de verilmektedir.

Tablo 11. Öğrenim Durumuna Göre Personel Dağılımı

Öğrenim Durumu	Kadrolu Personel	Sözleşmeli Personel	Destek Personel	Geçici Personel	Toplam
İlkokul	2	-	2	-	4
Ortaokul	-	-	-	-	0
Lise	-	-	12	-	12
Ön lisans	2	-	-	1	3
Lisans	28	2	5	1	36
Yüksek Lisans	5	2	-	-	7
Toplam	37	4	19	2	62



Grafik 11. Öğrenim Durumuna Göre Dağılım

2.6.4. Hizmet İçi Eğitimler

DAP Bölge Kalkınma İdaresi gelecekteki ihtiyaçlarının karşılanması ve mevcut hizmetlerinin daha etkin ve verimli olarak yürütülmesi amacıyla çeşitli eğitim programları düzenlemektedir.

Kurumun eğitim ve gelişim ihtiyacı birimler tarafından gelen talepler doğrultusunda İnsan Kaynakları Birimi tarafından tespit edilmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda uzman personelin yetiştirilmesi ve teknik elemanların mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla eğitim ve gelişim programları düzenlenmektedir. Eğitim programları oluşturulurken başta üniversiteler olmak üzere yurtiçi ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır.

Personele sağlanan eğitim faaliyetleri Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 12. Personelin Katılım Sağladığı Eğitim Faaliyetleri

Eğitim Yılı	Eğitim Adı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Süresi (Gün)
2019	Aday Memur Hazırlayıcı Eğitim	6	32
	Aday Memur Staj	6	60

2.6.5. Fiziksel Yapı (Bina) Envanteri

DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Hizmet Binası 10.331 m²’lik kapalı alana sahiptir. Bodrum-Zemin ve 5 kat olmak üzere 7 kattan oluşmaktadır. Söz konusu hizmet binasında açık ve kapalı otopark alanı ile birlikte toplam 109 araç kapasiteli otopark alanı yer almaktadır. 3 adet eğitim salonu, yemekhanesi, konferans salonu ve kafeteryası ile ihtiyaçları karşılayacak modern bir bina özelliği taşımaktadır. Binanın 4.katı ve giriş katının bir kısmı Erzurum TÜİK Bölge Müdürlüğüne, 3.katın bir kısmı da Erzurum TSE Bölge Müdürlüğüne tahsis edilmiştir.



DAP İdaresi Hizmet Binası

2.6.6. Araç Envanteri

DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin sahip olduğu araçlara ait bilgiler Tablo 13 ve 14'te verilmiştir.

Tablo 13. Kurum Ait Araç Sayısı

Araç Türü	Araç Sayısı	Açıklama
Kaptıkaçtı	1 (bir)	2013 model
Toplam	1 adet	

Tablo 14. Kurum Kiralık Araç Sayısı

Araç Türü	Araç Sayısı	Açıklama
Minibüs	1 (bir)	2016 model 8 kişilik minibüs
Binek Otomobil (4x2)	3 (üç)	2016 model
Toplam	4 adet	

2.6.7. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin aktif olarak kullandığı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) bulunmaktadır. Kurumun projelerini yürütmesi için MIS (Management Information System) çalışmaları yapılacaktır.

Tablo 15. Bilişim ve Diğer Teknolojik Altyapı

Gereç Türü	Donanım Araçları	Adet
Bilgisayar	Masaüstü Bilgisayar	53
	Dizüstü Bilgisayar	19
Diğer Donanım ve Teknolojik Araçlar	Yazıcı	14
	Tarayıcı-Faks	2
	Yansı Cihazı (Projeksiyon)	2
	Televizyon	16
	Fotokopi Makinesi	5
	Sunucular	5
	Klima	1
	Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS)	1
	Kabinler	2
	Yönlendirmeler	3
	Ağ Anahtarları - Switch	6
	Çok Fonksiyonlu Fotokopi	1
	Kamera	29
	Santral	1
	Fotoğraf Makinası	4
	Kâğıt Kesme Makinesi	1

2.6.8. Mali Kaynaklar Durumu

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına bağlı olarak kamu hizmetini yürüten, gelir tahsis edilen, bu gelirlerden harcama yapma yetkisi verilen, kuruluş ve çalışma esasları kanunla veya Cumhurbaşkanlığı kararnamesiyle düzenlenen DAP Bölge Kalkınma İdaresi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununa ekli II sayılı cetvelde yer alan özel bütçeli kuruluş statüsündedir. Kanun Hükmünde Kararname ile verilen görevlerin Başkanlığımız tarafından yerine getirilmesi için yapılacak her

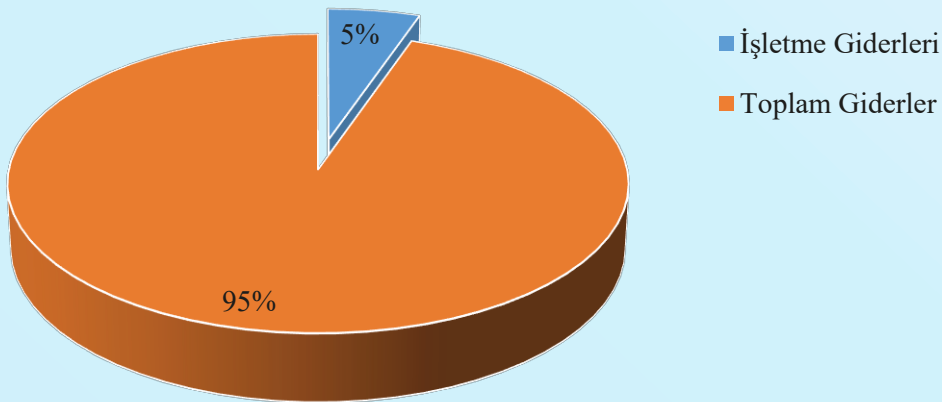
türlü gider; genel bütçeden yapılacak yardımlar (hazine yardımları), Başkanlığımız gelirlerinin değerlendirilmesinden elde edilecek gelirler (faiz gelirleri, net finansman fazlası) ve diğer gelirlerden karşılanmaktadır.

5018 sayılı Kanuna göre Orta Vadeli Mali Plan ile uyumlu olmak üzere ilgili yıl teklifi ve takip eden iki yıla ilişkin gider tahminlerini; kurumsal, fonksiyonel ve ekonomik sınıflandırma esasına (analitik bütçe sınıflandırması); gelir tekliflerini ise ekonomik sınıflandırma esasına uygun olarak hazırlamaktadır. İdaremizin bütçesi; personel giderleri, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri, mal ve hizmet alım giderleri, cari transferler, sermaye giderleri ve sermaye transferleri tertiplerinden oluşmaktadır.

Sermaye bütçesi, Orta Vadeli Mali Planın (OVP) temel amaçları baz alınarak özellikle yatırımları destekleyici bir anlayışla hazırlanmaktadır. Sermaye giderleri ve transferleri kalemlerinden oluşan bütçe bölge politika ve ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan yatırım projelerinin Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından uygun görülmesi ile yapılır. Bütçe artış endeksleri Cumhurbaşkanlığının yayımlamış olduğu Bütçe Çağrısı ve eki Bütçe Hazırlama Rehberi'nde belirtilen hususlar çerçevesinde dikkate alınır.

2.6.8.1. Kurum Gelir ve Giderleri

DAP Bölge Kalkınma İdaresi işletme giderleri (Personel Giderleri, SGK Devlet Primi Giderleri, Mal ve Hizmet Alım Giderleri) toplam giderlerin yaklaşık olarak yüzde 5'ini oluşturmaktadır.



Grafik 12. DAP Bölge Kalkınma İdaresi İşletme Giderleri Oranı

Tablo 16. Yıllar Bazında Kurum Giderleri (TL)

Giderler	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Personel Giderleri	110.188	639.010	1.031.914	1.299.159	1.724.362	1.804.891	2.989.715
SGK Devlet Primi Giderleri	9.706	73.162	129.029	170.155	235.270	248.840	486.138
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	278.862	1.015.964	1.574.988	2.448.537	2.969.331	3.380.056	1.546.308
Cari Transferler	0	1.188	10.292	15.433	5.252	0	0
Sermaye Giderleri	0	201.427	4.681.719	9.182.845	7.103.878	2.994.784	1.715.032
Sermaye Transferleri	0	0	41.089.509	147.301.731	85.076.682	162.559.825	124.732.489
Toplam	398.757	1.930.751	48.517.451	160.417.860	97.114.775	169.988.396	131.469.681

Tablo 17. Tahmini Kaynaklar

Kaynaklar	2019	2020	2021	2022	2023
Genel Bütçe	-	-	-	-	-
Özel Bütçe	89.950.000	101.075.000	107.740.000	116.434.614	128.074.570
Yerel Yönetimler	-	-	-	-	-
Sosyal Güvenlik Kurumları	-	-	-	-	-
Bütçe Dışı Fonlar	-	-	-	-	-
Döner Sermaye	-	-	-	-	-
Vakıf ve Dernekler	-	-	-	-	-
Dış Kaynak	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-
Toplam	89.950.000	101.075.000	107.740.000	116.434.614	128.074.570

2.7. PESTLE Analizi

PESTLE analiziyle, Başkanlığımız üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenler tespit edilerek Başkanlığımızı etkileyen ya da etkileyebilecek değişiklik ve eğilimler sınıflandırılmış, gerçekleşmesi muhtemel olan hususlar ile bunların gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkacak potansiyel fırsatlar ve tehditler belirlenmiş olup aşağıda yer alan tabloda gösterilmiştir.

Tablo 18. PESTLE Matrisi

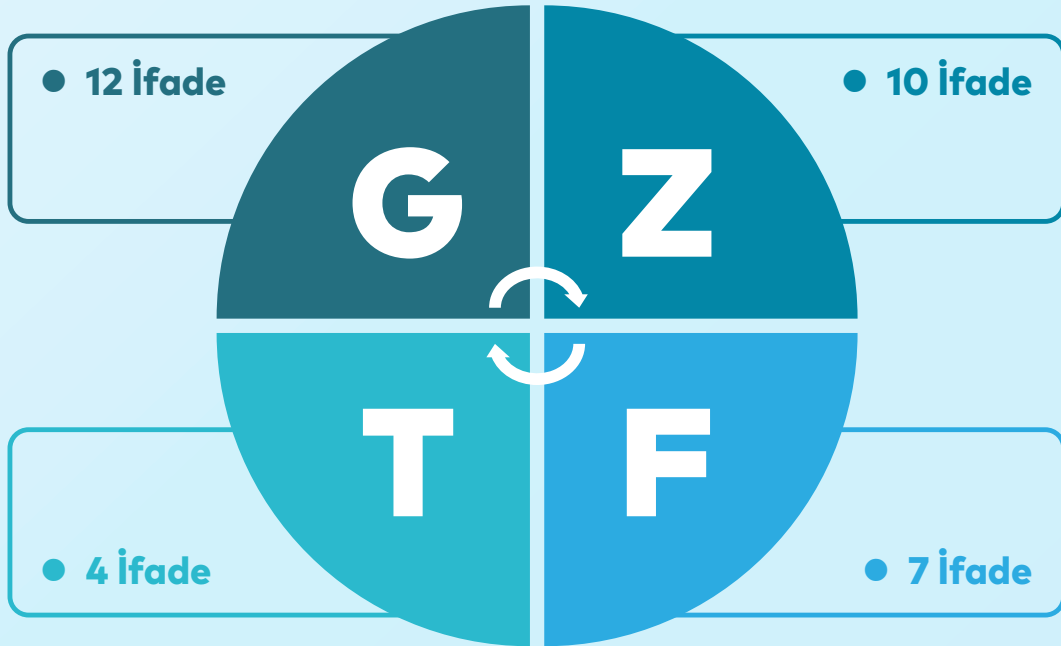
ETKENLER	Tespitler (Etkenler/ Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Hükümet Plan ve Programlarında yer alan sektörler	Başkanlık görev alanına giren sektörlerle genişçe yer verilmesi	Başkanlık ve diğer ilgili kuruluşlar arasında uygulama ve koordinasyonda sıkıntılar yaşanması	Gerekli yasal düzenlemelerin yapılması
Ekonomik	İdare bütçesinin belirlenen usul ve esaslara göre etkin kullanılması Özel bütçeli kurum olması	İdare bütçesinin yüzde 90 ını oluşturan sermaye transferleri ödeneklerinin uygulayıcı kurum ve kuruluşlara herhangi bir prosedüre takılmadan Başkanlık bünyesinde hızlı bir şekilde gönderilmesi Gelir, gider ve finansman yönetiminin İdare yetkisinde olmasından dolayı süreçlerin daha hızlı şekilde sonuçlanması		

ETKENLER	Tespitler (Etkenler/ Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Sosyokültürel	Sorumluluk alanına giren bölgelere tüm ilçelerde dahil olmak üzere hizmet götürülebilmesi	Bölgeye yapılan sosyal, ekonomik ve kültürel yatırımlar sayesinde bölgenin toplumsal refahının artması	Bölge halkının talep ve beklentilerinin karşılanamaması	Talep ve beklentilerin daha fazla dikkate alınması için fizibilite, anket vb. çalışmalara ağırlık verilmesi
Teknolojik	E devlet, ebys, kep, e bütçe vb. sistemlerin kullanıma geçmesi	Bürokrasinin azaltılması ve mevzuatın sadeleştirilmesi sonucunda bilgilere daha hızlı erişimin sağlanması Bazı belgelerin alımından vazgeçilmesi ve elektronik olarak talep edilmesi	Zaman zaman sistemsel hataların ortaya çıkması	Sistemsel alt yapı çalışmalarına ağırlık verilerek güçlendirilmesi
Yasal	Kurumun süreli kuruluş olması	Projelerin kısa vadede hızlı bir şekilde sonuçlandırılması	Personel kısıtının olması, İşlerin süreklilik arz etmemesi	642 Sayılı KHK da düzenleme yapılması
Çevresel	Hizmet sahasının geniş bir coğrafyaya sahip olması	Yatırımların daha geniş bir alana ulaştırılması	Bölge içi tüm kurumlara etkin şekilde ulaşılması	642 sayılı KHK da düzenleme yapılması (bölge müd, temsilciliği vb.).

2.8. GZFT Analizi

GZFT analizi, incelenen konunun güçlü ve zayıf yönlerini belirlemekte ve dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamakta kullanılan bir tekniktir. GZFT analizinde amaçlanan; iç ve dış etkenleri dikkate alarak, var olan güçlü yönler ve fırsatlardan en üst düzeyde yararlanacak, tehditlerin ve zayıf yanların etkisini en aza indirecek plan ve stratejiler geliştirmektir. Planlama alanında kontrol edilebilen etkenler ile kontrol dışında olan ve belirsizlik oluşturan etkenlerin analizi, planlama sürecinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı güçlü, zayıf yanlarının, fırsat ve tehditlerinin belirlenmesine yönelik GZFT analizi yapmıştır.

GZFT analizi iki ayrı kısımda incelenmiştir. Birinci kısım olan kurum içi analizde kurumun zayıf ve güçlü yönleri ortaya konmuştur. İkinci kısım olan çevre analizinde ise kuruluşun kontrolü dışındaki koşul ve eğilimlerin incelenerek kuruluş için avantaj yaratan fırsatlar ve kuruluş için olumsuz olacak tehditler belirlenmiştir.



Şekil 8. GZFT Analizine Ait Rakamlar

Tablo 19. GZFT Analizi Tablosu

GZFT	İfade	Açıklama
Güçlü Yönler	Kuruluş mevzuatı ile özel bütçeli kurum olması ve farklı finansal büyüklükteki projeleri de destekliyor olması	Bölgesel kalkınmada tüm sektörleri kapsayacak şekilde güçlü finansal kaynaklara sahip olması
	Kurum personelinin genç, dinamik ve değişime açık olması	Kurum çalışanlarının farklı görevlere adapte olabilen, gelişime açık, genç, dinamik ve istekli personellerden oluşması
	Farklı meslek gruplarına sahip personel yapısının olması	İdarenin geniş faaliyet alanlarına uygun olarak farklı disiplinlere mensup personel yapısının bulunması
	Hizmet içi eğitim faaliyetlerine önem verilmesi	Kurum personelinin uzmanlığının ve yetkinliğinin artırılması amacıyla ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim programlarının tasarlanması ve uygulanması
	Kurumdaki çalışma ortamının huzurlu olması	İdaredeki yönetim anlayışının çalışanlar üzerinde ve birimler içerisindeki motivasyonu yüksek tutması
	İdarenin kurumsallaşma çalışmalarında yenilikçi yöntemler kullanması	İdarenin kurumsal kapasitesinin artırılmasına önem verilmesi ve bu konuda çağdaş yönetim tekniklerinin uygulanması
	Eylem Planı kapsamındaki kamu yatırımlarının etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için kurumlar ve paydaşlar arası koordinasyonu sağlaması	DAP Eylem Planında yer alan projelerin gerçekleştirilmesi amacıyla belirlenen sorumlu kurumlar ve işbirliği yapılacak kuruluşlar arasındaki koordinasyon ve işbirliğinin sağlanması
	Kurumlarla iyi diyalog içinde bölge sorunlarına katılımcı bakış açısıyla çözüm üretmesi	Bölge sorunlarını paydaşların da katkısıyla proje bazına indirgeyerek çözüme ulaştırması



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

GZFT	İfade	Açıklama
Güçlü Yönler	DAP Eylem Planı'nın uygulamaya konularak bölgenin sosyo-ekonomik kalkınmasını sağlamaya odaklanmış olması	DAP Eylem Planı ile bölgesel yatırımların koordinasyonu, izlenmesi ve değerlendirilmesi, bölge ihtiyaçları ile potansiyellerinin belirlenerek geleceğe dönük müdahale alanlarını gösteren proje setlerinin ortaya konulması ve hayata geçirilmesi yoluyla bölgesel kalkınmanın sağlanması
	DAP kapsamında bulunan illerin önceliklerinin tespit edilerek illere özgü projelere mali ve teknik destek verilmesi	Bölge illerinin öncelikli müdahale alanlarını gözetmek suretiyle etkili ve faydalı projelerin hayata geçirilmesi
	Sürdürülebilir ve çarpan etkisi olan projelerin öncelikli olarak desteklenmesi.	Bölgesel kaynakların ve mali imkânların daha etkili kullanılması amacıyla nihai faydalananı sayısı ve katma değeri yüksek, devamlılığı olan projelerin uygulanması
	Taşra teşkilatı ile merkezi idareler arasında köprü vazifesi üstlenmesi	Bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları ile yerel yönetimlerin merkezi teşkilatlara ve kamusal kaynaklara ulaşmasında kolaylaştırıcı bir etki sağlaması
Zayıf Yönler	Başkanlığın tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yetersiz olması	Başkanlığın tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin sürekli olmamasının idarenin etki alanını ve algılanma şeklini olumsuz etkilemesi
	İllerde saha ziyaretlerinin yeterli olmaması	Personel yetersizliği, iklim koşulları, güvenlik vb. nedenler ile yeterli oranda saha ziyaretlerinin yapılamaması
	DAP Eylem Planının illerde yeterince tanıtılamaması	İdaremizin kurumsallaşma sürecinin devam etmesi, mevcut iş yoğunluğu ve personel eksikliği nedeniyle illerde tanıtım faaliyetlerinin yapılamaması

GZFT	İfade	Açıklama
Zayıf Yönler	Yeterli sayıda ve nitelikte personelin bulunmaması	Başkanlığın faaliyet alanlarının çeşitliliği ve sorumluluğunda bulunan bölgenin büyüklüğü göz önünde bulundurulduğunda yeterli sayıda ve alanında tecrübeli personelin istihdam edilememesi, Devlet Personel Başkanlığı'nın Başkanlığa tahsis ettiği kadro sayısının az olması, sözleşmeli personel istihdamına yönelik mevzuatın yetersizliği ve bölgesel koşulların cazip olmaması
	DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin STK'larla yeterince işbirliği içinde olmaması	İdaremizin STK'ların kurumsal kapasitelerinin ve proje oluşturma kabiliyetlerinin artırılması konusunda destekleyici, eğitici ve işbirlikçi faaliyetleri geliştirememesi
	Web sitesinin ihtiyaca cevap vermemesi	Web sitesinin tasarım, ilgili dokümanlara ulaşma, teknik altyapı vb. hususlarda yetersiz olması
	Kurumsal aidiyet duygusunun zayıf olması	Personelin özlük haklarının, sosyal aktivitelerin yetersizliğinin ve ödül sisteminin olmamasının kurumsal aidiyet duygusunu olumsuz etkilemesi
	Etkin bir kurumsal arşiv ve dokümantasyon sisteminin olmaması	Başkanlığımızın işleyişi ve faaliyetleriyle ilgili kurumsal hafızanın oluşturulabilmesi için arşiv ve bilgi sistemleri altyapısına entegre edilmiş dosyalama sisteminin olmaması
	Başkanlığımızın sorumlu olduğu il sayısının fazla olması	Hizmet sunduğu coğrafyanın geniş olması, il sayısının ve iller arasındaki sosyo-kültürel ve sosyo-ekonomik çeşitliliğinin fazla olması
	DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin yerelde temsilciliklerinin olmaması	Hizmet götürülen geniş coğrafyada yerel yapılanma eksikliğinin idare faaliyetlerini olumsuz etkilemesi

GZFT	İfade	Açıklama
Fırsatlar	Bölgede sektörel müdahale alanlarının fazla olması	Geniş bir coğrafya ve çok çeşitli kaynak potansiyeline sahip olan sorumluluk bölgesinde tarım ve hayvancılık, turizm, yeraltı kaynakları, yeni ve yenilenebilir enerji, sınır ticareti, kültür, eğitim, sosyal sektörler ile kurumsal kapasitenin geliştirilmesi gibi büyük değişimler gerçekleştirebileceği müdahale alanlarının bulunması
	Sosyo-Ekonomik Gelişmişlik Endeksi(SEGE) 2011 verilerine göre son 14 ilin 9'unun bölgede bulunması ve gelişime açık olması	Kamu eliyle yapılan yatırımların SEGE endeksinde geride bulunan bölge illerinde büyük etkiler oluşturabilmesi
	Kamu politikalarının bölgesel kalkınmaya yönelik çalışmaları destekleyici nitelikte olması	Bölgesel gelişmişlik farklarını azaltmak üzere bölge kalkınmasına katkı sağlayacak politikaların hayata geçirilmesi
	Bölgeye yatırım yapılması için gerekli teşviklerin olması	Bölgeye verilen teşviklerin İdaremizin, bölge kalkınmasına yönelik yaptığı çalışmaların etkisini güçlendirmesi
	AB fonları ve yurtdışı finansmanlardan yararlanma imkânı	Dış finansman kaynaklarının İdaremizi, bölge kalkınmasına yönelik yaptığı çalışmaların etkisini güçlendirmesi
	Bölgede genç nüfusun fazla olması	Genç nüfusun bölgedeki kalkınma ivmesini artırması ve oluşan istihdam talebini karşılayabilmesi
	İdaremizin bölge kurumları tarafından benimsenmesi ve sahiplenilmesi	Doğrudan bölgesel kalkınmaya odaklanmış bir kurum olarak Başkanlığın valilikler ve kamu kurumları tarafından önemsenmesi ve kabullenilmesi

GZFT	İfade	Açıklama
Tehditler	Bölgenin dağlık yapısından ve ikliminden kaynaklanan zorluklar	Bölge iklim ve doğa koşullarının yatırımların uygulanabilirliğini ve sosyal olanakları kısıtlaması
	Bölge kurumlarındaki sosyal sermayenin yetersizliği	Bölgenin mevcut durumunun kalifiye elemanların bölgede tutulamamasına ve kalifiye eleman eksikliğine sebep olması
	Bölgedeki paydaşlar nezdinde DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin konumlandırılmasındaki belirsizlik	Merkezi idareler, yerel yönetimler ve taşra teşkilatları açısından DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin yetki ve sorumlulukları hakkında yetersiz bilgiye sahip olması
	Kalkınma alanında birden fazla kurumun olması ve aynı alanda çalışmalar yapıyor olması	İdaremizin benzer alanda faaliyet gösteren kurumlar ile hizmet çakışması yaşaması ve diğer kurumlar ile karıştırılması



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

GELECEĞE
BAKIŞ

3. GELECEĞE BAKIŞ

3.1. Misyon

Merkezi ve yerel düzeyde koordinasyon rolünü üstlenen, haiz olduğu teknik ve mali yetkinliği kullanarak daha etkin ve etkili yatırımların hayata geçirilmesini sağlayan lider bir kuruluş olmak.

Doğu Anadolu Bölgesi, tarihin ilk çağlarından itibaren dünyanın önemli yerleşim ve ticaret güzergâhları arasında yer almış, tarihin önemli devletlerine ve beyliklerine ev sahipliği yapmıştır. Bölge, jeopolitik ve stratejik konumu nedeni ile Asya ve Avrupa kıtalarının kesişme noktasında iktisadi, siyasi ve sosyal yaşamın merkezinde, Anadolu coğrafyasının taç kapısı konumundadır.

DAP Bölge Kalkınma İdaresi, Bölge'nin tarihi birikimini ve potansiyellerini göz önünde bulundurmak sureti ile kalkınma hamlelerinin uygulamaya konulmasında etkin ve verimli, adil, katılımcı, yönlendirici ve çözüm odaklı stratejiler ile kamu kaynaklarının halka ulaştırılmasını sağlamaktadır.

3.2. Vizyon

Doğu Anadolu Bölgesini yaşamın her alanında verimliliği ve kaliteyi yakalamış, değerlerini koruyan ve tercih edilen bir bölge konumuna getirmektir.

Bölgesel kalkınma politikalarına Cumhuriyetin ilk yıllarından beri önem verilmiştir. Avrupa Birliği'ne uyum sürecinin hızlanmasıyla bölgesel kalkınma politikalarının önemi yeniden gündeme gelmiştir. Türkiye'nin günümüzde gerçekleştirmeye çalıştığı da yerel dinamiklerin harekete geçtiği sürdürülebilir bir kalkınma modelidir. Doğu Anadolu Bölgesi birçok alanda kalkınma potansiyeline haiz bölge konumunda olduğundan bu dinamiklerin ve sürdürülebilir kalkınmanın harekete geçirilmesi amacıyla Bölge Kalkınma İdareleri kurulmuştur.

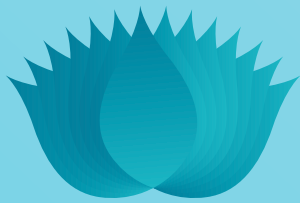
DAP Bölgesi sahip olduğu bu potansiyeli kullanması ve bölge ihtiyaçlarını karşılaması gerek bölge gerekse ülke ekonomisi açısından önemlidir. Bu nedenle DAP Bölge Kalkınma İdaresi bölgedeki kalkınma dinamiklerini harekete geçirmek ve yaşam kalitesini artırmak amacıyla bölge değerlerini koruyan bir çalışma prensibi ile ihtiyaç duyulan sektörlere yönelik etkin projelerle verimliliği yüksek, bölgesel kaliteyi yakalamış ve göç alan bir bölge konumunda olmayı bir vizyon olarak benimsemiştir.

3.3. Temel Değerler

DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin temel değerleri aşağıda belirtildiği gibidir:



Şekil 9. DAP Bölge Kalkınma İdaresi Temel Değerleri



Stratejik Plan
2019-2023



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

STRATEJİ GELİŞTİRME

4. STRATEJİ GELİŞTİRME

4.1. Amaç ve Hedefler

Başkanlığımızın amaç, strateji ve hedefleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 20. Amaç, Strateji ve Hedefler

Amaç	Strateji	Hedef
A1	Araştırma ve Analiz: Kamu kaynaklarının etkin kullanımını sağlamak üzere proje öncesi ve sonrası dönemlerde izleme ve değerlendirme çalışmaları yapmak.	H1.1: Bölge ihtiyaçlarına yönelik projelerin yerinde tespiti yapılacaktır.
		H1.2: DAP Eylem Planı etkin bir şekilde izlenecektir.
A2	Kurumsal Kapasite: Kurumsal kapasiteyi artırmak.	H2.1: Başkanlığımız personelinin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet sunma kapasitesini geliştirmeye yönelik etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılacaktır.

Amaç		Strateji	Hedef
A3	Gıda ve Tarım: Tarımsal altyapıyı iyileştirerek ve modern tarım uygulamalarını yaygınlaştırarak tarımsal üretim ve katma değeri artırmak.	*Uygulayıcı kuruluşlar ve nihai faydalanıcılarla görüşmeler yapılarak bölgenin bitkisel ve hayvansal üretimdeki ihtiyaçlarına yönelik destek mekanizmaları oluşturulacaktır.	H3.1: Mera hayvancılığında üretkenlik ve verimlilik artırılacaktır.
			H3.2: Bitkisel ürün üretim miktarı ve verimliliği artırılacaktır.
			H3.3: Bölgede hayvancılık altyapısı iyileştirilecektir.
A4	Sanayi ve Hizmetler: Bölgenin potansiyelini dikkate alan strateji çerçevesinde çevresel sürdürülebilirlik gözetilerek belirli üretim ve hizmet sektörlerini geliştirmek.	*Sektörel faaliyet alanlarında uzmanlaşmış proje yürütücüsü kurumlar ile katma değeri güçlendirici çalışmalar yapılacaktır. *Yerel ekonomi ve kırsal kalkınmayı canlandıracak turizm faaliyetleri ve markalaşma çalışmaları uygulanacaktır. *Çevreye duyarlı, yaşam kalitesini artırıcı projeler desteklenecektir.	H4.1: Katma değeri yüksek ve pazarlanabilir ürünler oluşturulacaktır.
			H4.2: Turizm türleri altyapısı desteklenecektir.
			H4.3: Bölgede yenilenebilir enerji konusunda farkındalık artırılacaktır.

Amaç		Strateji	Hedef
A5	Beşeri ve Sosyal Sermaye: Bölgesel kalkınma dinamiklerini harekete geçirecek nitelikli beşeri ve sosyal sermayeyi oluşturmak.	*Kültür ve sanat faaliyetleri desteklenecektir.	H5.1: Kültür-sanat ve spor etkinliklerine erişim kolaylaştırılacak, katılım teşvik ettirilecektir.
		*Okuma kültürü geliştirilecektir.	H5.2: Bölgedeki Tarihi Kent Bölgelerinin bir bütün halinde korunması sağlanacak, kültür ve sanat hayatının merkezi haline getirilecektir.
		*Tarihi kent bölgelerinin tasarlanması ve restorasyonu desteklenecektir. Somut ve somut olmayan kültür miras korunacak ve turizme kazandırılacaktır.	H5.3: Bölgede okuma kültürünün oturtulması ve yaygınlaştırılması için kent ve semt kütüphaneleri kurulumu desteklenecektir.

4.2. Hedef Kartları

Tablo 21. Hedef Kartları

Amaç	A1: Kamu kaynaklarının etkin kullanımını sağlamak üzere proje öncesi ve sonrası dönemlerde izleme ve değerlendirme çalışmaları yapmak.								
Hedef	H1.1: Bölge ihtiyaçlarına yönelik projelerin yerinde tespiti ve izlemesi yapılacaktır.								
Sorumlu Birim	İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	- Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü - Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü - Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1: Projeler için yapılan saha ziyareti sayısı (Adam*Gün)	80	73	373	673	973	1.273	1.573	3 ay	6 ay
PG1.1.2: Projeyi şekillendirmek için görüşülen kişi sayısı	20	206	456	706	956	1.206	1.456	3 ay	6 ay

Riskler	• Ziyaret sürecinde proje ile ilgili yetkili teknik personel bulunamaması • Saha ziyaretleri için hava koşullarının olumsuz olması • Proje alanında görüşülecek kişilerin yetkinliklerinin olmaması • Hedefe ilişkin olarak bütçe kısıtlarının olabilmesi
Stratejiler	• Bölge ihtiyaçları göz önüne alınarak önemli projeler belirlenecektir.
Maliyet Tahmini	1.616.330,11TL
Tespitler	• Yerinde tespit ve fikir alışverişleriyle bölgeye uygun projelerin daha etkin bir şekilde belirlenebilecek olması • Proje uygulamalarının yerinde izlenmesinin proje süresini ve uygulama kalitesini artırması
İhtiyaçlar	• Proje fikirlerine uygun programların yılı yatırım programına dâhil edilmesi • Göstergelerin tamamlanabilmesi için yeterli ödeneklerin sağlanması



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Amaç	A1: Kamu kaynaklarının etkin kullanımını sağlamak üzere proje öncesi ve sonrası dönemlerde izleme ve değerlendirme çalışmaları yapmak.								
Hedef	H1.2: DAP Eylem Planı etkin bir şekilde izlenecektir.								
Sorumlu Birim	İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	- Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü - Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü - Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü - Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1: Yayınlanan rapor sayısı	100	2	4	6	8	10	12	3 ay	6 ay

Riskler	Eylem Planı ilgili izleme ve değerlendirmeye altlık oluşturacak verilerin zamanında gelmemesi ve yeterli olmaması
Stratejiler	- Eylem Planı'na ilişkin tüm kurum/kuruluşlar ile koordinasyon sağlanacaktır. - Projelerin uygulanmasına yönelik ilerleme durumları ve varsa aksaklıkları raporlanacaktır.
Maliyet Tahmini	210.578,78 TL
Tespitler	İzleme değerlendirme işlerinin evrak üzerinden yapılması ve veri girişi için bir sistemin bulunmaması
İhtiyaçlar	İzleme değerlendirme için tüm kurum ve kuruluşların veri girişi yapabileceği bir sistemin geliştirilmesi



Amaç	A2: Kurumsal kapasiteyi artırmak.								
Hedef	H2.1: Başkanlığımız personelinin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet sunma kapasitesini geliştirmeye yönelik etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	- Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü - Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü - Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.1.1: Eğitim programlarına katılan personel sayısı (personel sayısı*gün)	30	115	190	265	340	415	790	6 ay	1 yıl
PG2.1.2: Alınan Eğitim Sayısı (adet)	30	3	6	9	12	15	18	6 ay	1 yıl
PG2.1.3: Eğitim Sonrası Memnuniyet Oranı (%)	40	60	65	70	75	80	85	6 ay	1 yıl

Riskler	• Kurumda yeterli sayıda personelin bulunmaması • Her birimde işleri yürütecek ikinci bir ikame personelin olmaması
Stratejiler	• Eğitim İhtiyaç Analizleri yapılarak hizmet içi eğitim için ihtiyaç duyulan alanlar tespit edilecektir. • Kamu kurum ve kuruluşları tarafından düzenlenen eğitimlere personelin katılımı sağlanacaktır. • Talep edilen eğitimler bütçe imkânları doğrultusunda kamu veya özel sektör kuruluşlarından hizmet alınarak yapılacaktır.
Maliyet Tahmini	400.988,40 TL
Tespitler	• Personelin mesleki alanda yeterli bilgiye sahip olmaması • Eğitimlerin çeşitlendirilmesinin gerekliliği • Alınan eğitimlerde amaca uygun nitelikte personel yetiştirilmesi • Daha önce alınmış olunan eğitimlerin eski usul olması ve yenilenmesi gerekliliği
İhtiyaçlar	• Kurumsal aidiyeti ve motivasyonu güçlendirecek politikalar ve uygulamaların geliştirilmesi • Personelin niteliğinin artırılması için eğitimde çeşitliliğin artırılması



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Amaç	A3: Tarımsal altyapıyı iyileştirerek ve modern tarım uygulamalarını yaygınlaştırarak tarımsal üretim ve katma değeri artırmak.								
Hedef	H3.1: Mera hayvancılığında üretkenlik ve verimlilik artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.1.1: Yapılan HİS Göleti-Tesis sayısı	70	33	53	73	93	113	133	6 ay	6 ay
PG3.1.2: Hizmet götürülen mera sayısı	30	21	30	39	48	57	66	6 ay	6 ay

Riskler	• Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi • Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi • Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması • Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması
Stratejiler	• Uygulayıcı Kuruluşlarla proje hazırlama sürecinde iletişimin etkin hale getirilecektir. • Uygulayıcı Kuruluşların proje bazında sahipliği artırılacaktır.
Maliyet Tahmini	94.028.039,34 TL
Tespitler	• Uygulayıcı Kuruluş personelinin proje hazırlama kabiliyetinin düşük olması • Hazırlanan projenin saha ve etüt çalışması yapılmadan hazırlanması • Uygulayıcı Kuruluş personelinin ihale işlemlerini geciktirmesi • Projenin yapımı esnasında ve yapıldıktan sonra Uygulayıcı Kuruluş tarafından etkin izleme ve değerlendirme yapılmaması
İhtiyaçlar	• Uygulayıcı Kuruluş personelinin nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmesi



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Amaç	A3: Tarımsal altyapıyı iyileştirerek ve modern tarım uygulamalarını yaygınlaştırarak tarımsal üretim ve katma değeri artırmak.								
Hedef	H3.2: Bitkisel ürün üretim miktarı ve verimliliği artırılabacaktır.								
Sorumlu Birim	Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.2.1: Sulama tesisi yapılan köy sayısı	35	80	110	140	170	200	230	6 ay	6 ay
PG3.2.2: Sulamaya açılan veya tesisi modernize edilen sulama alanı miktarı (Dekar)	35	131.028	156.028	181.028	206.028	231.028	256.028	6 ay	6 ay
PG3.2.3: Bitkisel Üretime yönelik desteklenen proje sayısı	30	9	15	21	27	33	39	6 ay	6 ay

Riskler	- Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi - Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi - Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması - Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması
Stratejiler	- Uygulayıcı Kuruluşlarla proje hazırlama sürecinde iletişimin etkin hale getirilecektir. - Uygulayıcı Kuruluşların proje bazında sahipliği artırılacaktır.
Maliyet Tahmini	234.432.039,34 TL
Tespitler	- Uygulayıcı Kuruluş personelinin proje hazırlama kabiliyetinin düşük olması - Hazırlanan projenin saha ve etüt çalışması yapılmadan hazırlanması - Uygulayıcı Kuruluş personelinin ihale işlemlerini geciktirmesi - Projenin yapımı esnasında ve yapıldıktan sonra Uygulayıcı Kuruluş tarafından etkin izleme ve değerlendirme yapılmaması
İhtiyaçlar	Uygulayıcı Kuruluş personelinin nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmesi



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Amaç	A3: Tarımsal altyapıyı iyileştirerek ve modern tarım uygulamalarını yaygınlaştırarak tarımsal üretim ve katma değeri artırmak.								
Hedef	H3.3: Bölgede hayvancılık altyapısı iyileştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.3.1: Tesis edilen canlı hayvan pazarı ve kesimhane sayısı	100	13	18	23	28	33	38	6 ay	6 ay
PG3.3.2: Desteklenen proje sayısı	100	8	10	15	20	25	30	6 ay	6 ay

Riskler	• Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi • Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi • Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması • Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması
Stratejiler	• Uygulayıcı Kuruluşlarla proje hazırlama sürecinde iletişimin etkin hale getirilecektir. • Uygulayıcı Kuruluşların proje bazında sahipliği artırılacaktır.
Maliyet Tahmini	70.095.139,34 TL
Tespitler	• Uygulayıcı Kuruluş personelinin proje hazırlama kabiliyetinin düşük olması • Hazırlanan projenin saha ve etüt çalışması yapılmadan hazırlanması • Uygulayıcı Kuruluş personelinin ihale işlemlerini geciktirmesi • Projenin yapımı esnasında ve yapıldıktan sonra Uygulayıcı Kuruluş tarafından etkin izleme ve değerlendirme yapılmaması
İhtiyaçlar	• Uygulayıcı Kuruluş personelinin nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmesi



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Amaç	A4: Bölgenin potansiyelini dikkate alan strateji çerçevesinde çevresel sürdürülebilirlik gözetilerek belirli üretim ve hizmet sektörlerini geliştirmek.								
Hedef	H4.1: Katma değeri yüksek ve pazarlanabilir yeni ürünler oluşturulacaktır.								
Sorumlu Birim	Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1: Yeni ürün sayısı	100	0	1	2	3	3	3	6 ay	1 yıl

Riskler	• Ürünün geliştirileceği sektörde işbirliği yapabilecek kapasitenin olmaması • İşletmelerin geliştirilen ürünlerin üretimine uygun donanımına sahip olmaması
Stratejiler	• Sektörel faaliyet alanlarında uzmanlaşmış proje yürütücüsü kurumlar ile katma değeri güçlendirici çalışmalar yapılacaktır.
Maliyet Tahmini	3.312.255,67 TL
Tespitler	• DAP Bölge Kalkınma İdaresi hizmetlerinin önem düzeyi sorulduğunda paydaşlar “Araştırma, Etüt ve Fizibilite” çalışmalarının en önemli hizmet alanı olduğunu düşünmektedir. • Durum analizinde güçlü yönlerden birisi idare tarafından ‘Sürdürülebilir ve çarpan etkisi olan projelerin öncelikli olarak desteklenmesi.’ Olarak belirtilmiştir.
İhtiyaçlar	• Üretimde katma değerın yükseltilmesi, sektör içi verimlilik düzeyinin artırılması, rekabet gücü yüksek, ithalat bağımlılığı düşük ve ihracat payını yükseltebilen bir üretim yapısına ulaştıracaktır.



Amaç	A4: Bölgenin potansiyelini dikkate alan strateji çerçevesinde çevresel sürdürülebilirlik gözetilerek belirli üretim ve hizmet sektörlerini geliştirmek								
Hedef	H4.2: Turizm türleri altyapısı desteklenecektir.								
Sorumlu Birim	Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.2.1: Desteklenecek proje sayısı	50	0	1	1	2	2	2	6 ay	1 yıl
PG4.2.2: Hazırlanacak rapor sayısı	50	0	3	4	4	4	4	6 ay	-

Riskler	• Bürokratik işlemlerde gecikmelerin yaşanması • Kurumlar arası iletişimde sıkıntıların yaşanması • İstişare kurulunun sürece adapte olamaması
Stratejiler	• Bölgenin turizm potansiyeline uygun turizm faaliyetleri ve markalaşma çalışmaları uygulanacaktır. • Çevreye duyarlı, yaşam kalitesini artırıcı ve yenilikçi projeler desteklenecektir.
Maliyet Tahmini	2.798.275,34 TL
Tespitler	• Projenin sürdürülebilir ve çarpan etkisi olması • Turizm sektöründeki canlanma ile bölgenin kalkınmasına katkı sağlanması • Kış turizmi potansiyelinin etkin kullanılamaması
İhtiyaçlar	• Sağlık turizmi başta olmak üzere, kongre turizmi, kış turizmi, golf turizmi ve kültür turizmine ilişkin altyapı eksiklikleri tamamlanarak pazarın çeşitlendirilmesi sağlanacak ve turizm türlerinin gelişimi desteklenecektir. • Ortak turizmi geliştirme çabalarını ve geleneksel ürünleri için turizm ağları oluşturulacak, turizm hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve hizmet kalitesinin arttırılması amacıyla eğitim faaliyetleri yürütülecek, turizm imkânları değerlendirilecektir.



Amaç	A4: Bölgenin potansiyelini dikkate alan strateji çerçevesinde çevresel sürdürülebilirlik gözetilerek belirli üretim ve hizmet sektörlerini geliştirmek								
Hedef	H4.3: Bölgede yenilenebilir enerji konusunda farkındalık artırılabacaktır.								
Sorumlu Birim	Ekonomik Kalkınma, Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.3.1: GES Kurulu Güç Kapasitesi (kW)	100	0	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	6 ay	1 yıl

Riskler	• Maliyetlerin yükselmesi. • Bölge iklim ve doğa koşullarının olumsuz etkilerinin proje iş takviminde gecikmeye yol açması
Stratejiler	• Çevreye duyarlı yaşam kalitesini artırıcı projeler desteklenecektir. • Sektörel faaliyet alanlarında uzmanlaşmış proje yürütücüsü kurumlar ile katma değeri güçlendirici çalışmalar yapılacaktır.
Maliyet Tahmini	2.549.019,67 TL
Tespitler	• Fırsatlar kısmında, bölgede sektörel müdahale alanlarının fazla olması, bölgenin yenilenebilir enerji potansiyelinin fazla olması.
İhtiyaçlar	• Enerjide dışa bağımlılığın azaltılması, cari açık ve büyüme üzerinde olumlu etki yapacaktır. • Enerji maliyetlerinin azaltılması katkı sağlayacaktır.



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Amaç	A5: Bölgesel kalkınma dinamiklerini harekete geçirecek nitelikli beşeri ve sosyal sermayeyi oluşturmak								
Hedef	H5.1: Kültür-sanat ve spor etkinliklerine erişim kolaylaştırılacak, katılım teşvik ettirilecektir.								
Sorumlu Birim	Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.1.1: Desteklenen kültür-sanat ve spor etkinliği sayısı	100	8	8	11	13	15	17	3 ay	6 ay

Riskler	• Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi • Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi • Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması • Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması • Bürokratik işlemlerde gecikmelerin yaşanması • Kurumlar arası iletişimde sıkıntıların yaşanması • Bölge iklim ve doğa koşullarının olumsuz etkilerinin proje iş takviminde gecikmeye yol açması
Stratejiler	• Bölgede donanımlı bireyler yetiştirmek üzere musiki ve edebiyat öncelikli kültür-sanat etkinlikleri desteklenecektir.
Maliyet Tahmini	5.609.269,67 TL
Tespitler	• Bölgede, kültür ve sanat insanı yetiştirmeye yönelik planlı program ve projeler bulunmamaktadır. • Kültür ve sanat etkinlik ve projeleri, Bölgedeki tüm illere ve kırsal yerleşim yerlerine eşit düzeyde ulaşmamaktadır.
İhtiyaçlar	• Kültür-sanat alanına hâkim ve projeleri yönetebilecek nitelikli personel • Kültür-sanat projelerinde finansman desteği sağlanması planlanan uygulayıcı kuruluşlar için bu alana yönelik kapasite geliştirme • Kamu çalışanları ve yöneticilerinin, özellikle planlama ve politika alanıyla ilgili olanlarının kültür ve sanatın toplumsal gelişme ve dayanışmadaki rolüne dair duyarlılığının artırılması.



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Amaç	A5: Bölgesel kalkınma dinamiklerini harekete geçirecek nitelikli beşeri ve sosyal sermayeyi oluşturmak								
Hedef	H5.2: Bölgedeki Tarihi Kent Bölgelerinin bir bütün halinde korunması sağlanacak, kültür ve sanat hayatının merkezi haline getirilecektir.								
Sorumlu Birim	Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.2.1: Desteklenen rölöve, restorasyon ve restitüsyon projesi Sayısı	100	9	16	21	26	31	36	3 ay	6 ay

Riskler	• Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi • Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi • Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması • Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması • Bölge iklim ve doğa koşullarının olumsuz etkilerinin proje iş takviminde gecikmeye yol açması
Stratejiler	• Tarihi kent bölgelerinin tasarlanması ve restorasyonu bütüncül planlama doğrultusunda ele alınacaktır. • Somut ve somut olmayan kültür mirası korunacak ve turizme kazandırılacaktır.
Maliyet Tahmini	43.516.422,67
Tespitler	• Bölgede Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Vakıflar Genel Müdürlüğüne restorasyon çalışmaları yapılmakla beraber kentlerin bütüncül anlayışla planlanması ve korunmasına yönelik bir çalışma bulunmamaktadır.
İhtiyaçlar	• İlgili projeleri yönetebilecek nitelikli personel • Bölge Kültür Varlıklarını Koruma Kurullarının niteliğinin geliştirilmesi. • İlgili projelerde finansman desteği sağlanması planlanan uygulayıcı kuruluşlar ile kenti yöneten yerel mekanizmalar için bu alana yönelik kapasite geliştirme



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

Amaç	A5: Bölgesel kalkınma dinamiklerini harekete geçirecek nitelikli beşeri ve sosyal sermayeyi oluşturmak								
Hedef	H5.3: Bölgede okuma kültürünün oturtulması ve yaygınlaştırılması için kent ve semt kütüphaneleri kurulumu desteklenecektir.								
Sorumlu Birim	Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü								
Performans Göstergeleri (Kümülatif)	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.3.1: Semt kütüphanesi projesi sayısı	100	21	45	60	75	90	105	3 ay	6 ay

Riskler	• Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi • Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi • Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması • Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması • Bürokratik işlemlerde gecikmelerin yaşanması • Kurumlar arası iletişimde sıkıntıların yaşanması • Bölge iklim ve doğa koşullarının olumsuz etkilerinin proje iş takviminde gecikmeye yol açması
Stratejiler	• Kamuya ait atıl alanlar başta olmak üzere, mahalle ve semtlerde uygun fiziki alanlar değerlendirilerek erişilebilir kütüphaneler oluşturulacaktır.
Maliyet Tahmini	31.309.861,67
Tespitler	• Bölge illeri genel olarak dağlık coğrafyaya ve sert karasal iklime sahip merkezlerdir. Bu yüzden kentlerde sadece bir adet bulunan il halk kütüphanelere erişmek insanlar için kolay olmamaktadır.
İhtiyaçlar	• İlgili projeleri yönetebilecek nitelikli personel • İlgili projelerde finansman desteği sağlanması planlanan uygulayıcı kuruluşlar ile kenti yöneten yerel mekanizmalar için bu alana yönelik kapasite geliştirme ve iş birliğinin sağlanması

4.3. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Tablo 22. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Hedef: Bölge ihtiyaçlarına yönelik projelerin yerinde tespiti ve izlemesi yapılacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Ziyaret sürecinde proje ile ilgili yetkili teknik personel bulunamaması	Kurumun faaliyet alanlarının çeşitli olması ve her faaliyet alanlarına ilişkin teknik personelin bulunamaması	İlgili kurumlar tarafından yetkin personelin projeler için görevlendirilmesi
Saha ziyaretleri için hava koşullarının olumsuz olması	Saha ziyaretlerinin hava koşullarına göre daha çok Nisan-Eylül aylarında yapılması	Proje iş takvimlerinin kış ayları dışında belirlenmesi
Proje alanında görüşülecek kişilerin yetkinliklerinin olmaması	Projenin yürütüldüğü alanlarla ilgili kurumlarda ve ilgili alanda görüşülecek kişilerin olmaması	- Kurumlarda var olan personelin eğitime tabii tutularak yetkinliklerinin artırılması - Kurumların proje danışmalığı hizmeti alması
Hedefe ilişkin olarak bütçe kısıtlarının olabilmesi	Teklif edilen bütçenin uygun görülmemesi	Bütçede kesinti yapılmadan talep edilen bütçenin uygun görülmesi

Hedef: DAP Eylem Planı etkin bir şekilde izlenecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Eylem Planı ilgili izleme ve değerlendirmeye altlık oluşturacak verilerin zamanında gelmemesi ve yeterli olmaması	- Eylem planı izlenmesi kapsamında 3 aylık talep edilen verilerin gelmemesi - Kurumlardaki sorumluluk bilinci	- Kurumlara projenin hayata geçilmesi kadar proje izlenmesinin de önemli ve elzem olduğu konularda eğitimlerin verilmesi - İdaremize verilen Eylem Planı izlenmesi sorumluluğuna istinaden var olan kanuni gereklilik ve kamu şeffaflığı kapsamında ilgili kurumların sorumluluklarını yerine getirmesi

Hedef: Başkanlığımız personelinin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet sunma kapasitesini geliştirmeye yönelik etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Kurumda yeterli sayıda personelin bulunmaması	Her yıl kamu kurumlarına verilen boş kontenjan sayısının Başkanlığımıza yeterli sayıda verilmemesi	İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları ile ortak çalışma faaliyetinin yürütülmesi ve gerekli mevzuat çalışmalarının yapılması

Her birimde işleri yürütecek ikinci bir ikame personelin olmaması	Her birimde tek personelin görev yapmasından dolayı işlerin aksamaması için personelin eğitime katılım sağlayamaması veya katılım sağlamakla birlikte eğitimi yarıda bırakmak zorunda kalması	- Mevzuat düzenlemesi ile personel sayısı yeterli düzeye ulaştırılması - Kurum içinde iş yükü baz alınarak personelin birimlere dengeli şekilde dağıtılması
Hedef: Mera hayvancılığında üretkenlik ve verimlilik artırılacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi	Bakanlık Makamının iş yoğunluğu sebebi ile desteklenecek projelerin onaylanmasının arzu edildiği zamanda yapılamaması	Desteklenecek projelerin belirlenmesinin mümkün olduğu kadar erken yapılabilmesi
Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi	Uygulayıcı Kuruluş tarafından ihale işlemlerinin hızlı ve etkin şekilde yapılmasına yeterli önemin verilmemesi	Uygulayıcı Kuruluşlara ihale işlemlerinin hızlı bir şekilde tamamlanabilmesi için etkin uyarı sistemlerinin oluşturulması

Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması	Piyasalarda yaşanan kur dalgalanmaları sebebiyle hesaplanan yaklaşık maliyete göre işin yapılamaması	
Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması	Uygulayıcı Kuruluş tarafından proje yapımında etkili izleme yapılmaması	Yılsonu itibari ile bitmeyecek projelere ilişkin saha ziyaretleri yapılarak alınacak önlemlerin artırılması
Hedef: Bitkisel ürün üretim miktarı ve verimliliği artırılabilecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi	Bakanlık Makamının iş yoğunluğu sebebi ile desteklenecek projelerin onaylanmasının arzu edildiği zamanda yapılamaması	Desteklenecek projelerin belirlenmesinin mümkün olduğu kadar erken yapılabilmesi
Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi	Uygulayıcı Kuruluş tarafından ihale işlemlerinin hızlı ve etkin şekilde yapılmasına yeterli önemin verilmemesi	Uygulayıcı Kuruluşlara ihale işlemlerinin hızlı bir şekilde tamamlanabilmesi için etkin uyarı sistemlerinin oluşturulması
Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması	Piyasalarda yaşanan kur dalgalanmaları sebebiyle hesaplanan yaklaşık maliyete göre işin yapılamaması	

Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması	Uygulayıcı Kuruluş tarafından proje yapımında etkili izleme yapılmaması	Yılsonu itibari ile bitmeyecek projelere ilişkin saha ziyaretleri yapılarak alınacak önlemlerin artırılması
Hedef: Bölgede hayvancılık altyapısı iyileştirilecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi	Bakanlık Makamının iş yoğunluğu sebebi ile desteklenecek projelerin onaylanmasının arzu edildiği zamanda yapılamaması	Desteklenecek projelerin belirlenmesinin mümkün olduğu kadar erken yapılabilmesi
Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi	Uygulayıcı Kuruluş tarafından ihale işlemlerinin hızlı ve etkin şekilde yapılmasına yeterli önemin verilmemesi	Uygulayıcı Kuruluşlara ihale işlemlerinin hızlı bir şekilde tamamlanabilmesi için etkin uyarı sistemlerinin oluşturulması
Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması	Piyasalarda yaşanan kur dalgalanmaları sebebiyle hesaplanan yaklaşık maliyete göre işin yapılamaması	
Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması	Uygulayıcı Kuruluş tarafından proje yapımında etkili izleme yapılmaması	Yılsonu itibari ile bitmeyecek projelere ilişkin saha ziyaretleri yapılarak alınacak önlemlerin artırılması

Hedef: Katma değeri yüksek ve pazarlanabilir ürünler oluşturulacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Ürünün geliştirileceği sektörde işbirliği yapabilecek kapasitenin olmaması	Yeni ürün geliştirilmesi Ar-Ge faaliyeti olduğundan ilgili sektörde bu kapsamlı işi gerçekleştirecek firma veya akademisyenlerin bulunması güç olmaktadır.	Bölge içinden olduğu kadar bölge dışından da ilgili aktörler taranarak projeyi gerçekleştirebilecek uygun ekip oluşturulması
İşletmelerin geliştirilen ürünlerin üretimine uygun donanımına sahip olmaması	Yeni ürünün üretim süreçlerini başarıyla gerçekleştirebilecek teçhizat bölge işletmelerinde bulunmayabilir.	Yeni ürün üretimi için bölge işletmelerinin ihtiyaç duyacağı makine-teçhizatın kalkınma ajansları ile ortak yürütülecek destek programları ile karşılanması

Hedef: Turizm türleri altyapısı desteklenecektir

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bürokratik işlemlerde gecikmelerin yaşanması	- Proje alanları ile ilgili paydaş kurumların görüşleri gerekli olabilir. Bu da projenin aksamasına veya uzamasına sebebiyet verebilir. - Proje alanlarında faaliyet gösterebilmek için paydaş kurumların izni gerekebilir. - Projelerle ilgili paydaş kurumlardan bilgi istenebilir.	- Kurumlar ile etkin bir iletişim yönteminin sağlanması - Söz konusu Projeler için ilgili kurumların işlemleri sürekli takip edilmesi

Kurumlar arası iletişimde sıkıntıların yaşanması	- Projelerle ilgili bilgi eksikliği olabilir. Bu da anlaşmazlığı meydana getirir. - Projelerle ilgili bilgilendirme zamanında yapılmayabilir.	- Proje bilgilendirmesinin tam yapılması - Proje sürecinin takibinin yapılması
İstişare kurulunun sürece adapte olamaması	Proje istişare kurulunun projeye yeterince ilgi göstermemesi	Gerçekleştirilecek olan eğitimlerle proje istişare kurulunun bilinçlendirilmesi

Hedef: Bölgede yenilenebilir enerji konusunda farkındalık artırılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Maliyetlerin yükselmesi.	Döviz kurlarında yaşanacak dalgalanmaların etkisi ile özellikle ithal malzeme maliyetlerinde artışların meydana gelmesi	Öngörülemez sebeplerden dolayı meydana geldiği için kontrol faaliyetleri ile takibi sağlanamaz
Bölge iklim ve doğa koşullarının olumsuz etkilerinin proje iş takviminde gecikmeye yol açması	İhale süreçlerinin, inşaat sezonu için uzaması, buna bağlı olarak proje iş takviminin gecikmesi	İnşaat sezonu başlangıcından önce ihale çalışmalarının tamamlanıp, sezonla birlikte proje uygulama safhasına geçilmesi

Hedef: Kültür-sanat ve spor etkinliklerine erişim kolaylaştırılacak, katılım teşvik ettirilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi	Bakanlık Makamının iş yoğunluğu sebebi ile desteklenecek projelerin onaylanmasının arzu edildiği zamanda yapılamaması	Desteklenecek projelerin belirlenmesinin mümkün olduğu kadar erken yapılabilmesi
Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi	Uygulayıcı Kuruluş tarafından ihale işlemlerinin hızlı ve etkin şekilde yapılmasına yeterli önemin verilmemesi	Uygulayıcı Kuruluşlara ihale işlemlerinin hızlı bir şekilde tamamlanabilmesi için etkin uyarı sistemlerinin oluşturulması
Bölge iklim ve doğa koşullarının olumsuz etkilerinin proje iş takviminde gecikmeye yol açması	İhale süreçlerinin, inşaat sezonu için uzaması, buna bağlı olarak proje iş takviminin gecikmesi	İnşaat sezonu başlangıcından önce ihale çalışmalarının tamamlanıp, sezonla birlikte proje uygulama safhasına geçilmesi

Bürokratik işlemlerde gecikmelerin yaşanması	- Proje alanları ile ilgili paydaş kurumların görüşleri gerekli olabilir. Bu da projenin aksamasına veya uzamasına sebebiyet verebilir. - Proje alanlarında faaliyet gösterebilmek için paydaş kurumların izni gerekebilir. - Projelerle ilgili paydaş kurumlardan bilgi istenebilir.	- Kurumlar ile etkin bir iletişim yönteminin sağlanması - Söz konusu Projeler için ilgili kurumların işlemleri sürekli takip edilmesi
Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması	Piyasalarda yaşanan kur dalgalanmaları sebebiyle hesaplanan yaklaşık maliyete göre işin yapılamaması	
Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması	Uygulayıcı Kuruluş tarafından proje yapımında etkili izleme yapılmaması	Yılsonu itibari ile bitmeyecek projelere ilişkin saha ziyaretleri yapılarak alınacak önlemlerin artırılması
Kurumlar arası iletişimde sıkıntıların yaşanması	- Projelerle ilgili bilgi eksikliği olabilir. Bu da anlaşmazlığı meydana getirir. - Projelerle ilgili bilgilendirme zamanında yapılmayabilir.	- Proje bilgilendirmesinin tam yapılması - Proje sürecinin takibinin yapılması

Hedef: Bölgedeki Tarihi Kent Bölgelerinin bir bütün halinde korunması sağlanacak, kültür ve sanat hayatının merkezi haline getirilecektir.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi	Bakanlık Makamının iş yoğunluğu sebebi ile desteklenecek projelerin onaylanmasının arzu edildiği zamanda yapılamaması	Desteklenecek projelerin belirlenmesinin mümkün olduğu kadar erken yapılabilmesi
Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi	Uygulayıcı Kuruluş tarafından ihale işlemlerinin hızlı ve etkin şekilde yapılmasına yeterli önemin verilmemesi	Uygulayıcı Kuruluşlara ihale işlemlerinin hızlı bir şekilde tamamlanabilmesi için etkin uyarı sistemlerinin oluşturulması
Bölge iklim ve doğa koşullarının olumsuz etkilerinin proje iş takviminde gecikmeye yol açması	İhale süreçlerinin, inşaat sezonu için uzaması, buna bağlı olarak proje iş takviminin gecikmesi	İnşaat sezonu başlangıcından önce ihale çalışmalarının tamamlanıp, sezonla birlikte proje uygulama safhasına geçilmesi



Piyasalarda yaşanan ekonomik kur dalgalanmaları sebebiyle projenin yapılamaması	Piyasalarda yaşanan kur dalgalanmaları sebebiyle hesaplanan yaklaşık maliyete göre işin yapılamaması	
Projenin yapımının yıl içerisinde tamamlanamaması	Uygulayıcı Kuruluş tarafından proje yapımında etkili izleme yapılmaması	Yılsonu itibari ile bitmeyecek projelere ilişkin saha ziyaretleri yapılarak alınacak önlemlerin artırılması
Hedef: Bölgede okuma kültürünün oturtulması ve yaygınlaştırılması için kent ve semt kütüphaneleri kurulumu desteklenecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bakanlık Makamınca desteklenecek projelerin olurunun gecikmesi	Bakanlık Makamının iş yoğunluğu sebebi ile desteklenecek projelerin onaylanmasının arzu edildiği zamanda yapılamaması	Desteklenecek projelerin belirlenmesinin mümkün olduğu kadar erken yapılabilmesi

Uygulayıcı Kuruluşun ihale işlemlerini geciktirmesi	Uygulayıcı Kuruluş tarafından ihale işlemlerinin hızlı ve etkin şekilde yapılmasına yeterli önemin verilmemesi	Uygulayıcı Kuruluşlara ihale işlemlerinin hızlı bir şekilde tamamlanabilmesi için etkin uyarı sistemlerinin oluşturulması
Bölge iklim ve doğa koşullarının olumsuz etkilerinin proje iş takviminde gecikmeye yol açması	İhale süreçlerinin, inşaat sezonu için uzaması, buna bağlı olarak proje iş takviminin gecikmesi	İnşaat sezonu başlangıcından önce ihale çalışmalarının tamamlanıp, sezonla birlikte proje uygulama safhasına geçilmesi
Bürokratik işlemlerde gecikmelerin yaşanması	- Proje alanları ile ilgili paydaş kurumların görüşleri gerekli olabilir. Bu da projenin aksamasına veya uzamasına sebebiyet verebilir. - Proje alanlarında faaliyet gösterebilmek için paydaş kurumların izni gerekebilir. - Projelerle ilgili paydaş kurumlardan bilgi istenebilir.	- Kurumlar ile etkin bir iletişim yönteminin sağlanması - Söz konusu Projeler için ilgili kurumların işlemleri sürekli takip edilmesi

4.4. Hedeflerden Sorumlu Birimler

Başkanlığımızın hedeflerden sorumlu birimleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 23. Amaç-Birim İlişkisi

Hedefler	Koordinatörlükler					
	Tarım ve Kırsal Kalkınma Koordinatörlüğü	Ekonomik Kalkınma Sanayi ve Hizmetler Koordinatörlüğü	Beşeri, Sosyal ve Kurumsal Gelişme Koordinatörlüğü	İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü	Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü	Planlama ve Proje Geliştirme Koordinatörlüğü
H1.1	İ	İ	İ	S		İ
H1.2				S		İ
H2.1	İ	İ	İ	İ	S	İ
H3.1	S			İ		
H3.2	S			İ		
H3.3	S			İ		
H4.1		S		İ		
H4.2		S		İ		
H4.3		S		İ		
H5.1			S	İ		
H5.2			S	İ		
H5.3			S	İ		

S: Sorumlu Birim, İ: İşbirliği Yapılacak Birim

4.5. Maliyetlendirme

Tablo 24. Tahmini Maliyet Tablosu

Amaç ve Hedefler	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam Maliyet
Amaç 1	299.242,38	329.166,00	362.082,65	398.296,22	438.121,14	1.826.908,89
Hedef 1.1	264.750,11	291.225,00	320.347,00	352.387,00	387.621,00	1.616.330,11
Hedef 1.2	34.492,27	37.941,50	41.735,65	45.909,22	50.500,14	210.578,78
Amaç 2	70.988,40	75.000,00	80.000,00	85.000,00	90.000,00	400.988,40
Hedef 2.1	70.988,40	75.000,00	80.000,00	85.000,00	90.000,00	400.988,40
Amaç 3	64.249.118,02	73.114.000,00	78.910.000,00	86.801.000,00	95.481.100,00	398.555.218,02
Hedef 3.1	17.098.039,34	17.350.000,00	18.000.000,00	19.800.000,00	21.780.000,00	94.028.039,34
Hedef 3.2	36.098.039,34	42.764.000,00	47.000.000,00	51.700.000,00	56.870.000,00	234.432.039,34
Hedef 3.3	11.053.039,34	13.000.000,00	13.910.000,00	15.301.000,00	16.831.100,00	70.095.139,34
Amaç 4	4.940.078,68	1.831.844,00	1.887.628,00	0,00	0,00	8.659.550,68
Hedef 4.1	1.099.019,67	1.103.922,00	1.109.314,00	0,00	0,00	3.312.255,67
Hedef 4.2	1.292.039,34	727.922,00	778.314,00	0,00	0,00	2.798.275,34
Hedef 4.3	2.549.019,67	0,00	0,00	0,00	0,00	2.549.019,67
Amaç 5	13.295.059,01	14.871.765,00	15.791.158,00	17.370.273,00	19.107.299,00	80.435.554,01
Hedef 5.1	1.049.019,67	1.053.922,00	1.059.314,00	1.165.245,00	1.281.769,00	5.609.269,67
Hedef 5.2	7.197.019,67	8.005.922,00	8.553.922,00	9.409.314,00	10.350.245,00	43.516.422,67
Hedef 5.3	5.049.019,67	5.811.921,00	6.177.922,00	6.795.714,00	7.475.285,00	31.309.861,67
Genel Yönetim Giderleri	7.095.513,51	10.853.224,50	10.709.131,35	11.780.044,78	12.958.049,86	53.395.964,00
TOPLAM	89.950.000,00	101.075.000,00	107.740.000,00	116.434.614,00	128.074.570,00	543.274.184,00



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

5.1. Kapsam

İzleme ve Değerlendirme, uygulamaya konulan projelerin sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması ile elde edilen sonuçların amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi, analiz edilmesi ve tedbirlerin alınması açısından önem arz etmektedir.

İzleme sürecinde belli zaman aralıklarında gerçekleştirilecek toplantılar ile aktif ve sürekli bir değerlendirme süreci hayata geçirilecektir. Hedeflere ulaşabilmek için yapılan gözden geçirme çalışmaları; planla, uygula, kontrol et, önlem al yaklaşımıyla yürütülecektir.

Değerlendirme, raporların düzenli olarak takip edilmesi, performans göstergelerinin uygulamadaki sonuçlarının karşılaştırmalı olarak analiz edilmesiyle gerçekleştirilecektir. Stratejik plan için performans göstergelerinden hareketle kurumsal performansın değerlendirilmesi de mümkün olacaktır. Faaliyetler sonucunda oluşan çıktıların, planlanan performansla karşılaştırılması ile stratejik planın değerlendirilmesi sağlanacaktır. Bu değerlendirme ile stratejik plan gözden geçirilecek, yeni çıkan durumlar ilgili birimler tarafından takip edilecek sürekli bir iyileştirme yöntemiyle hedeflere ulaşmaya çalışılacaktır.

5.2. Sorumluluklar

Başkanlığımızda izleme ve değerlendirme sürecinde temel sorumluluk Üst Yönetici'de bulunmaktadır. Planda, birimlerin sorumlu oldukları hedef ve göstergeler “Hedeflerden Sorumlu Birimler” Tablosu’nda gösterilmiştir. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi ilgili hedeften ilgili birimin sorumluluğundadır. İlgili birimlerden gelen hedeflere ilişkin alınan gerçekleştirme değerlerinin konsolidesi ve Üst Yönetici’ye sunulması ise Mali Hizmetler Birimi’nin sorumluluğundadır.

5.3. Raporlama

Plan süreci boyunca; açıklık, kapsamlı ve öz olma, ilgililik ve yararlılık, güvenilirlik, tutarlılık, zamanlılık, ekonomiklik prensipleri çerçevesinde her yılın ilk altı aylık dönemi için “İzleme Raporu”, yılsonunda ise “İzleme ve Değerlendirme Raporu” hazırlanacaktır. Stratejik Plan dönemi sonunda ise “Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu” hazırlanacaktır.



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI



T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
DAP BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI

✉ info@dap.gov.tr

☎ 0 (442) 282 20 30

☎ 0 (442) 238 28 28 / 0 (442) 328 04 21 / 0 (442) 328 04 22

📍 Üniversite Mah. Prof. Dr. İhsan Doğramacı Bulvarı

No: 9 PK: 2570 Yakutiye/Erzurum

zafer
ERZURUM